

Clause 1. Applicability

- 1.1 These general purchase terms and conditions ("Purchase Terms") are applicable to all requests, offers, orders and agreements in which **Canon Nederland NV** ("**Canon**") purchases services of whatever kind ("**Services**") and/or (i) goods, including without limitation software, (ii) any deliverables whether in tangible, electronic or other form, such as drawings, designs, calculations, models, data, technical documentation or software, developed or supplied by Supplier (hereinafter defined) as the result of or in connection with the Services, (iii) parts and materials intended to be used for goods, and (iv) associated documentation or ancillary materials, such as drawings, certificates of quality, inspection or guarantee, moulds, samples, service manuals and instruction books (together "**Products**").
- 1.2 Any general terms and conditions of the party supplying the Products and/or Services to Canon ("**Supplier**") shall not apply and these Purchase Terms shall take precedence over any other terms Supplier may seek to impose.
- 1.3 These Purchase Terms can only be deviated from if agreed in writing between a Canon authorized employee and Supplier.
- 1.4 Supplier shall provide Products and render Services hereunder as an independent party. Nothing in these Purchase Terms or the Agreement (as defined in Clause 2 below) shall or shall be deemed to create a partnership, joint venture, agency or employment relationship between the parties.
- 1.5 References to 'in writing' in these Purchase Terms shall be deemed to include email, unless expressly stated otherwise.

Clause 2. Entry into Agreement

- 2.1 The following paragraphs of Clause 2 define the point at which an agreement between Canon and Supplier becomes binding ("**Agreement**"). The Agreement shall be governed by these Purchase Terms.
- 2.2 If, following a request from Canon, Supplier provides a firm offer and this is followed by a Canon authorized purchase order issued through Canon's purchasing system requesting the provision of Products and/or Services ("**Purchase Order**" or "**PO**") issued by Canon, the Agreement shall be entered into at the moment that the PO is dispatched by Canon, representing Canon's acceptance of Supplier's offer to provide Products and/or Services on these Purchase Terms.
- 2.3 If Canon places a PO without Supplier having provided an offer, then the Agreement shall be entered into either (i) at the moment Canon receives a written PO confirmation from Supplier within fourteen (14) days after the PO has been dispatched by Canon, or, (ii) at the moment the Products and/or Services are delivered by Supplier and received by Canon in accordance with the PO.
- 2.4 In the event the Agreement is entered into verbally, the execution of the Agreement shall be postponed until the PO has been dispatched by Canon. In any event, these Purchase Terms shall apply.

- 2.5 No obligation(s) for Canon to purchase Products and/or Services can be derived from these Purchase Terms or from any (previous) Agreement between Canon and Supplier.
- 2.6 The Agreement may also come into force by an electronic ordering process, to the extent the parties have agreed to this in writing in advance, thereby agreeing on the level of security, which includes but is not limited to encryption and authentication mechanisms as well as relevant activity logging procedures to be followed. In this respect Supplier shall acknowledge the following e-mail address as a Canon authorised sender of POs: procurement@canon.nl (or any other address which may be notified by Canon Procurement from time to time if a change is made).

Clause 3. Delivery of Products

- 3.1 Products (where delivery is to be made physically) shall be delivered "delivery duty paid" (D.D.P.) The Netherlands, 's-Hertogenbosch, or to the place of delivery as requested by Canon, unless Canon instructs otherwise.
- 3.2 Time is of the essence and all dates referred to in the Agreement shall be firm. Products shall be delivered at the agreed time, or within the agreed period.
- 3.3 D.D.P. shall have the meaning as defined in the latest edition of "Incoterms", published by the International Chamber of Commerce.
- 3.4 As soon as Supplier knows or is reasonably expected to know that it will fail to deliver, will be late in delivering or will not deliver adequately, it shall immediately notify Canon thereof in writing, stating the reasons causing such circumstances. Without prejudice to the rights of Canon under Clauses 7 and 17, the parties shall consult each other to determine whether the situation that has arisen can be settled to Canon's satisfaction and if so in what way.
- 3.5 If Canon, regardless of the reason, requests Supplier to postpone delivery, Supplier shall store, secure and insure the Products properly packed and clearly marked as intended for Canon and the parties shall agree any additional costs of such storage unless in case of force majeure as set out in Clause 17.
- 3.6 References to delivery in this Clause shall include partial delivery.
- 3.7 When Supplier delivers Products to Canon, Supplier is obliged to indicate the following information, if applicable, on a label, which has to be attached to the outside of its packages:
 - Canon product code;
 - Barcode of the Product code (EAN128);
 - Short description of the Product;
 - Number of items per carton or package;
 - Barcode of number of items per carton or package (EAN128);
 - Serial number of the Product;
 - Barcode of the serial number (EAN128);
 - Weight of the carton or package;
 - Country of origin;
 - Canon PO number;
 - Name and address of Supplier;
 - Environmental, product safety and other hazard or conformity marks, labels and/or text required

under national or international laws for the Product to be distributed in the designated countries;

- Any other information required under national or international laws.

3.8 Where the Products are to be physically delivered, the Products shall be packed and marked properly and shall reach their place of destination in good condition by the most suitable transport means. Supplier shall be liable for damages caused by inadequate packing and/or transportation.

Clause 4. Inspection and rejection of Products

4.1 In the event that a delivered Product is defective in quantity, quality or condition or is otherwise in breach of any specifications or the warranties as set out in Clause 10:

- (a) where such defect or breach is visible on reasonable inspection of the packaged Product on delivery ("**Inspection**"), Canon will notify Supplier within ten (10) business days of delivery; or
- (b) where such defect or breach is not discoverable in the circumstances described in Clause 4.1(a) above, but is found on unpacking, installation or first use of the Product, Canon will notify Supplier within ten (10) business days of discovery; following which notifications Supplier shall replace the Product or, if remediable, otherwise remedy the defect or breach within two (2) business days unless otherwise approved by Canon.

4.2 Canon or its designated representative may carry out an Inspection before, during or after delivery. If an Inspection reveals security vulnerabilities of the Product, Canon shall clarify such vulnerabilities in writing to Supplier. Supplier is obliged to mitigate these vulnerabilities and will bear all costs involved.

4.3 Upon reasonable request of Canon, Supplier shall give Canon or its designated representative access to places where the Products are produced or stored, shall provide sufficient assistance to the Inspection, and shall provide the necessary documents and information at Supplier's expense. Supplier shall provide reasonable facilities and assistance for the safety and convenience of Canon's Inspection personnel.

4.4 If the Products are rejected during or after delivery, the ownership and risk of the rejected Products shall be transferred to Supplier from the date of the notification referred to in Clause 4.1 above.

Clause 5. Transfer of rights

5.1 Subject to Clause 4.4 all risk in the Products shall be transferred from Supplier to Canon at the time of completion of delivery in accordance with Clause 3.

5.2 The Products shall be delivered free of any third-party rights or other encumbrances.

5.3 Title in the Products shall transfer from Supplier to Canon upon receipt by Supplier of payment of the price for the Products. Where payment for the Products is made prior to delivery, then Supplier shall mark the Products as the recognisable property of Canon at the time of delivery.

Clause 6. Change Request

6.1 Should Canon wish to request a change to the Products and/or Services ("**Change**"), it shall submit a change request ("**Change Request**") in writing to Supplier. Supplier shall provide Canon with a calculation of the variation to the prices required to accommodate the Change together with any proposed amendments to the Change Request. The Change shall be implemented when agreed by Canon in writing, in the absence of which Supplier shall continue to deliver the Products and to perform the Services as previously agreed.

6.2 Supplier is not permitted to implement any Changes to the Products and/or Services without Canon's prior written approval.

Clause 7. Termination

7.1 Canon shall have the right at all times to terminate the Agreement for convenience, by taking into account a reasonable notice period or by taking into account the notice period as agreed in the Agreement. Notice shall take place by means of a written notice, sent by registered mail and/or email to Supplier. Supplier shall discontinue the performance of the Agreement within the time period specified in the written notice. In such event Canon shall pay Supplier for the Products and/or Services actually received by Canon up to the date of termination. Canon shall have no further liability to Supplier as a result of termination under this Clause 7.1.

7.2 Either party may terminate the Agreement, in whole or in part, and/or postpone payment obligations, with immediate effect by written notice (by registered mail and by email) (i) in the event that the other party ceases or threatens to cease to carry on its business or a substantial part thereof; (ii) if a receiver, administrative receiver, administrator or similar officer is appointed over all or any part of the assets or undertaking of the other party; (iii) if the other party makes an arrangement for the benefit of its creditors or another arrangement of similar significance; (iv) if the other party shall go into liquidation; or (v) if the other party suffers any similar event as a result of debt in any jurisdiction.

7.3 Either party may terminate the Agreement with immediate effect by written notice (by registered mail and email) if the other party commits a material breach of the Agreement and fails to remedy it within 30 days of receipt of a default notice from the party alleging default, specifying the breach and requiring its remedy within 30 days.

7.4 In the event of termination by Canon for any reason:

- (a) any IPR licenses granted by Canon to the Supplier pursuant to Clause 11.1 regarding the Canon Materials shall immediately terminate;
- (b) any licenses granted by Supplier to Canon pursuant to Clause 11.5 shall not be affected by the termination of the Agreement;
- (c) all information that has been disclosed by Canon (including any Canon Materials, Confidential Information and/or Canon personal data) will be returned to Canon or at Canon's request securely removed and destroyed from Suppliers' system(s); and

(d) any accrued rights or remedies shall not be affected by such termination.

7.5 In the event of a change in control of Supplier Canon shall have the right to terminate the Agreement upon thirty (30) days written notice (by registered mail and/or email) given at any time. A change in control of Supplier shall mean with regard to an entity the legal, beneficial, or equitable ownership, directly or indirectly, of fifty percent (50%) or more of the capital stock (or other ownership interest, if not a corporation) of such entity ordinarily having voting rights, or the equivalent right under contract to control management decisions with regard to relevant subjects.

Clause 8. Prices

Unless otherwise agreed prices, charges or fees are fixed and not subject to revision, denominated in the indicated currency, exclusive of VAT (Value Added Tax) and, when relevant, based on the delivery terms as stipulated in Clause 3.

Clause 9. Payment, invoice

9.1 Unless expressly otherwise agreed in writing, payment shall be made within thirty (30) days following receipt of the invoice by Canon, provided that delivery of the Products has taken place in accordance with Clause 3 and the Products have been accepted by Canon in accordance with Clause 4 and/or the Services have been satisfactorily performed in accordance with the Agreement. Payment will be effected by bank transfer or as otherwise decided by Canon and notified to Supplier.

9.2 Supplier is obliged to address the invoice to Canon Nederland N.V., attn. of Accounts Payable, Brabantlaan 2, PO Box 87, 5201 AB 's-Hertogenbosch, the Netherlands.
Electronic (PDF) invoice(s) must be sent to: AP-NL.Invoices@canon-europe.com
Supplier is obliged to state the Canon PO-number, together with an adequate description or specification of the relevant Products and/or Services, the Canon ordering department and the Canon ordering person on the invoice and any other information specifically requested by Canon and/or necessary to meet applicable legal and fiscal requirements. Supplier is obliged to issue an invoice compliant with applicable VAT legislation and to charge VAT in accordance with applicable VAT legislation. Invoices not meeting these requirements will be returned to sender by Canon with a request for providing a correct invoice meeting the specified requirements. The payment term mentioned in Clause 9.1 shall only apply from the moment Canon receives an invoice which is in accordance with this Clause 9.2.

9.3 Payment by Canon shall be without prejudice to any rights it may have against Supplier.

9.4 At all times Canon shall have the right to examine the invoices that were sent by Supplier, as well as the invoices and all other underlying documents from third parties which Supplier makes use of in the performance of the Agreement, to establish whether they are accurate or not, by the following persons (at

Canon's sole discretion): a) Canon's staff; b) Canon's internal auditor; or c) a certified, external accountant appointed by Canon. Supplier shall provide the above persons with all data and information that may be reasonably requested. Checking the invoices shall be done in a confidential manner. The person in charge of the audit shall inform both parties of the result of the audit as soon as possible after the completion thereof. Canon shall have the right to postpone the payment of the invoices during the period of the audit. Canon shall only make use of this right in the event there is reasonable doubt about the accuracy of the respective invoices. Even though the payment term is not met because of an alleged inaccuracy of an invoice, Supplier shall have no right to postpone or terminate the delivery of the Products and/or the provision of its Services. The costs of the financial audit shall be borne by Canon unless the invoices appear to be inaccurate. If the invoices are revealed inaccurate by the audit any costs relating to the audit and the statutory interest caused by delayed payment will be borne by Supplier.

Clause 10. Warranties and additional remedies

10.1 Supplier warrants that:

- (a) it shall perform its obligations under an Agreement in a professional and skilful manner and in accordance with good industry practice and without unnecessary delay; and
- (b) all reasonable skill and care has been used in producing the Products and/or in providing the Services.

10.2 Supplier warrants that the Products are:

- (a) in accordance with the Agreement and the description of the Products provided by Supplier at time of Order;
- (b) in case of physical Products, free from defects in design, material and workmanship;
- (c) of satisfactory quality and fit for any purpose specified by Canon or made known to Supplier;
- (d) in accordance with its specifications and will operate as described; and
- (e) in compliance with all national and international legal requirements and government regulations, as well as the requirements of safety, quality, health and the environment, including requirements for social and ethical behaviour, which are standard in the relevant industry sector at the time of delivery.

10.3 Supplier warrants that there are and shall be no claims, demands, liens, encumbrances, impediments to the passing of property or rights of any kind in the Products and/or Services provided by Supplier to Canon or any part thereof, which may or will impair or interfere with the rights of Canon.

10.4 Supplier warrants that Services shall be delivered in a timely, competent and professional manner, in accordance with the Agreement and any applicable service levels or specifications or instructions and in accordance with the highest standards of the relevant industry sector. Supplier acknowledges that the delivery of timely and high standard Services is of essential importance to

Canon. Where any delay in delivery or performance can be anticipated, Canon shall be notified immediately.

10.5 If software is provided to Canon, Supplier warrants that, in addition to the warranties provided under Clauses 10.1 to 10.3, the software shall:

- (a) conform to, and operate in accordance with its specifications;
- (b) be free from bugs and defects or inherent, potential security incidents compromising confidentiality, integrity and availability of data;
- (c) have no disabling devices or viruses or malicious code embedded by Supplier in the software; and
- (d) not include (any portion of) any open source software, unless the inclusion is agreed in writing between Canon and Supplier.

10.6 Without prejudice to any other remedy, if any Products are supplied which are not in accordance with the Agreement, Canon shall be entitled:

- (a) to require Supplier to repair the Products, or to supply replacement Products in accordance with the Agreement;
- (b) at Canon's sole option, and whether or not Canon has previously required Supplier to repair the Products or to supply any replacement Products, to terminate the Agreement (in whole or in part) and require the repayment of any part of the price which has been paid by Canon for the Products.

10.7 Canon has the right to demand that Supplier has an unconditional and irrevocable bank guarantee issued at its expense by a bank acceptable to Canon, in order to provide security of the completion of Supplier's obligations.

10.8 Supplier warrants that it shall fully and unconditionally cooperate, in a timely manner, with any requests from Canon regarding Canon's (internal) control and compliance (programs) under national and/or international laws, including but not limited to the US Sarbanes-Oxley Act and any auditing or accounting standards such as SSAE No. 16 or ISAE 3402 reporting. Upon reasonable notice by Canon, Supplier shall be obliged to provide all the necessary information, including any external auditor statements, to Canon. Supplier shall be responsible for the costs involved unless otherwise agreed between the parties.

10.9 The warranties in this Clause 10 are not exhaustive and shall not be deemed to exclude any warranties set by law, Supplier's standard warranties or other rights or warranties which Canon may be entitled to.

Clause 11. Intellectual property

11.1 All rights including without limitation all IPR (as defined clause in 11.2 below) in information, materials or other documentation provided by Canon pursuant to an Agreement ("**Canon Materials**") to the Supplier to enable the Supplier's provision of the Products or Services to Canon, shall remain owned by Canon or its licensors. Subject to the termination provisions in Clause 7.4, Canon

grants to Supplier a limited license to use such Canon Materials only for the purpose of providing the Products and/or Services to Canon. Such license shall terminate immediately upon the earlier of completion of the Services, provision of the Products or a breach of the Supplier of its obligations under this Agreement.

11.2 All intellectual property rights of whatever nature and wherever in the world arising, including, without limitation, rights in inventions, patents, registered designs, design rights, rights in software, database rights, copyrights and related rights, trade secrets, moral rights and know how ("**IPR**") in the Products and/or Services provided by Supplier to Canon hereunder shall belong to Supplier or its licensors and be licensed to Canon and/or its customers for use in accordance with Clause 11.5 below.

11.3 Supplier warrants that all Products and/or Services have been lawfully provided to Canon for its use (or use by its customers) and will not infringe upon or violate any IPR or other rights of any third party. Supplier shall at all times hereafter indemnify and hold Canon harmless against all loss, damage, cost, liability or expense (including legal fees on a full indemnity basis) and all claims of third parties based on possible infringement of any such rights of any third party, and all comparable claims based on know-how, unfair competition or the like.

11.4 In the event that such a claim is made, or if in the reasonable opinion of Canon this may occur, Supplier shall at its expense either procure for Canon the right to continue using and exploiting the Products, and/or Services or replace or modify the Products and/or Services so that they become non-infringing but correspond substantially to the Products and/or Services as accepted by Canon.

11.5 Supplier hereby grants to, or where applicable shall procure for, Canon, its officers, subsidiaries, affiliates, their distributors and their customers a nonexclusive, irrevocable, perpetual, worldwide, royalty-free license to use IPRs applicable to the Products and/or Services in order to receive the benefit of such Products and/or Services. Supplier warrants that (i) it has the right to grant such license (ii) the use of such third party materials by Canon and its officers, subsidiaries, affiliates, their distributors and their customers does not infringe the rights of such third party and (iii) such third party have waived any moral rights (where applicable).

11.6 For the avoidance of doubt, in the event the Supplier creates or develops new Products or Services for Canon, then Canon reserves the right to request the Supplier to enter into a bespoke agreement which may include additional terms including regarding IPR ownership.

11.7 Supplier shall not use the name or logo of Canon in any form whether online or on brochures, marketing or other materials or press releases unless such form is expressly approved in writing by Canon.

Clause 12. Additional terms and conditions for provision of Services

- 12.1 In case Supplier provides Services to Canon, the following additional conditions will apply. For the avoidance of doubt, these conditions, shall apply to Services performed on-site on Canon premises and to Services performed (virtually) from another location whilst connected to the Canon IT network.
- 12.2 During the term in which the Services are provided, Supplier's employees, contractors or consultants ("**Personnel**") shall meet and continue to meet the special requirements requested by Canon and, in the absence of these requirements, the general requirements of professional skill and expertise which apply in the relevant industry sector. If, in the opinion of Canon, Supplier's Personnel is insufficiently qualified, Canon has the right to order the removal of this Personnel and Supplier is obliged to provide replacement without delay, taking into account the provisions of Clauses 10 and 16.
- 12.3 Canon has the right to identify any Personnel engaged in the performance of the Agreement by Supplier and in the event of Personnel providing Services at Canon's premises, Canon will keep copies of valid identity documents as may be required, to the extent permitted by Data Protection Legislation. Supplier ensures that, at all times, all Personnel shall be able to properly identify themselves through internationally recognised identity documents. Upon request Supplier shall provide a certificate of conduct.
- 12.4 Canon is entitled to provide Supplier's Personnel, when on Canon premises, with the necessary access permits in compliance with the applicable Canon regulations or codes.
- 12.5 Supplier shall ensure that its presence and the presence of its Personnel on Canon premises shall not cause hindrance to the undisturbed progress of the work of Canon and third parties.
- 12.6 Supplier and its Personnel shall acquaint themselves with the contents of the rules, regulations and codes applicable on Canon premises, including rules and regulations concerning, among others, (IT) security, general conduct, safety, health and the environment, and they shall act in compliance with these, including any applicable supplier guidelines and/or vendor management guidelines, together with the Supplier Code of Conduct attached in Annex 1, as notified to Supplier by Canon from time to time during the Agreement. Canon is entitled to have individual compliance statements signed by Supplier's Personnel and by third parties hired by Supplier (with Canon's consent) for the performance of the Agreement.
- 12.7 Supplier is solely responsible for payment of all compensation owed to its Personnel, as well as payment of employment related taxes, social security charges and VAT to the relevant authorities. At all times Supplier will fully indemnify Canon for any claims made by third parties (including Personnel) relating to Supplier's non-payment or improper payment of such compensation, taxes or other charges.

- 12.8 When applicable, Supplier shall ensure that its Personnel, working at Canon's premises, is in the possession of professional qualifications, valid work permits, residency permits and any other relevant permits or licenses.
- 12.9 Non-Solicitation. Supplier agrees that as long as the Agreement remains in effect and for a period of one (1) year from its termination, Supplier will not divert any business of Canon and/or its affiliates or any customers or suppliers of Canon and/or Canon's and/or its affiliates' business to any other person, entity or competitor, or induce or attempt to induce, directly or indirectly, any person to leave his or her employment with Canon.

Clause 13. Confidentiality

- 13.1 For the purposes of this Clause, "**Confidential Information**" shall mean all information of a confidential nature disclosed by one party (the disclosing party) to the other (the receiving party) to the extent it is necessary for the performance of the Agreement whether in written or oral form, which is designated as being confidential or which by its nature or in the circumstances of its disclosure ought reasonably to be regarded as confidential. Confidential Information shall include all relevant documentation (in whatever form) belonging to the disclosing party, and in the case of Canon, shall include the Canon Materials and/or Canon personal data and always remain the property of Canon and shall be returned upon first request by Canon.
- 13.2 The receiving party shall not disclose any Confidential Information disclosed to it by the disclosing party, except to (i) such third parties as authorised in writing by the disclosing party; or (ii) its officers or employees who need to know such Confidential Information in connection with the Agreement, provided that the receiving party ensures that such third parties, officers and employees accept obligations of confidence, non-disclosure and return of materials no less onerous than those contained in these Purchase Terms (whether or not any such officers and employees continue to be officers or employees of the receiving party).
- 13.3 Supplier shall not use Confidential Information for any other purposes than for performing its obligations under the Agreement.
- 13.4 Both parties shall take all steps necessary or appropriate to protect any Confidential Information against unauthorised disclosure or use, and shall promptly notify the disclosing party of any unauthorised disclosure or use of any Confidential Information, and shall take all actions that the disclosing party reasonably requests to prevent any further unauthorised use or disclosure of the same.
- 13.5 The obligations set out in this Clause 13 shall not apply to the extent, but only to the extent, that any Confidential Information:
 - (a) becomes generally available to the public through no fault of the receiving party;

(b) is required to be disclosed under any applicable law, rule, regulation or governmental order. Before disclosure the receiving party shall inform the disclosing party of such disclosure and of which Confidential Information and to what extent it is disclosed, and shall co-operate with the disclosing party to seek a maximum protective order or measurement.

13.6 Canon is entitled, as the occasion arises, to have confidentiality statements signed by Supplier's Personnel and by third parties engaged in the performance of the Agreement by Supplier.

13.7 The confidentiality obligations in this clause shall survive termination or expiration of the Agreement.

Clause 14. Assignment, sub-contracting

14.1 Supplier shall not assign its rights and obligations under the Agreement to third parties (including affiliated companies of Supplier), whether in whole or in part, without the prior written consent of Canon.

14.2 Supplier shall not subcontract the fulfilment of its obligations under the Agreement to third parties (including affiliated companies of Supplier), whether in whole or in part, without the prior written consent of Canon, which is not to be unreasonably withheld, provided that Supplier has in place obligations with the subcontractor that are similar to the obligations imposed on Supplier in the Agreement and Supplier shall be liable for the acts and omissions of its subcontractor in carrying out the obligations under this Agreement as if they were the acts or omissions of Supplier.

14.3 In urgent cases, and/or if it has been reasonably established that Supplier will fail (or has already failed) to meet, will be late in meeting or will not adequately meet its obligations under the Agreement, Canon is entitled to: (i) perform such obligations itself (if this is possible); (ii) appoint another sub-contractor to perform such obligations; or (iii) require that Supplier subcontracts the performance of its obligations under the Agreement, in each case whether in whole or in part, at no extra charge to Canon. This shall not release Supplier from its obligations under the Agreement and is without prejudice to any other rights of Canon arising from the non-fulfilment by Supplier and/or the third party of their obligations.

Clause 15. Approval and Waiver

15.1 Any approval or permission granted to Supplier by Canon concerning any matter, as referred to in these Purchase Terms, shall not release Supplier from its obligations under the Agreement. Canon is entitled to attach conditions to any approval or permission.

15.2 No failure to exercise and no delay in exercising on Canon's part of any right, power or privilege hereunder shall operate as a waiver thereof nor shall any single or partial exercise of any right, power or privilege preclude the enforcement of any other right, power or privilege nor shall the waiver of any breach of any provision herein be

taken or held to be a waiver of the provision itself. Any waiver to be effective must be in writing.

Clause 16. Liability

16.1 Neither party under these Purchase Terms seeks to limit or exclude its liability for death or personal injury caused by its negligence, or for fraud or fraudulent misrepresentation.

16.2 Supplier shall fully indemnify Canon and any Canon group companies against all loss, claims, damage, cost, liability and/or expense (including legal fees on a full indemnity basis) and all claims of third parties based on or resulting from any breach of the Agreement, or any tort (including without limitation negligence), by Supplier, its Personnel, and any third party engaged by Supplier in connection with the Agreement.

16.3 Supplier shall insure itself adequately against the liabilities and obligations under these Purchase Terms and shall grant Canon the right to inspect the policy, if reasonably requested.

16.4 The liability of Canon shall, except in case of wilful intent or gross negligence by Canon, in any event be limited to the amounts paid by Canon for the Products and/or Services under the Agreement under which the liability arose.

16.5 In no event shall Canon be liable under any theory of liability, for indirect, incidental, special, consequential or punitive damages, which includes without limitation damages for lost profits or revenues, lost business opportunities, loss of image or lost data, even if Canon has been advised of the possibility of such damages.

Clause 17. Force majeure

17.1 Neither party shall be liable for any default or delay in the performance of its obligations under the Agreement: (i) if and to the extent that the default or delay is caused directly or indirectly by fire, flood, elements of nature, acts of God, acts of war, terrorism or civil unrest, or any other cause beyond the reasonable control of the party; and (ii) provided the non-performing party is without fault and the default or delay could not have been prevented by reasonable precautions. Without prejudice to Canon's rights, including the right to (partly) terminate the Agreement in accordance with Clause 7, in case of a force majeure as set out above, the non-performing party is excused from further performance for as long as such circumstances prevail and the party continues to use commercially reasonable efforts to recommence performance. Any party so delayed shall promptly notify the other upon it first becoming aware of the force majeure event and shall describe the circumstances causing the delay or default.

17.2 If Supplier is unable to perform its obligations under the Agreement within seven (7) calendar days, Canon, at its sole discretion, may: (i) terminate any portion of the Agreement affected by the non-performance and payment shall be equitably adjusted; or (ii) terminate the Agreement without liability to Canon as of a date specified by Canon in a written notice to Supplier. Supplier shall not

have the right to any additional payments from Canon as a result of a force majeure event.

- 17.3 Failures in performance of third parties used by Supplier under the Agreement will not be considered force majeure events. Strikes or labour shortages (where such labour actions are taken against Supplier or its affiliates or subcontractors directly) will not be considered force majeure events. A non-performing party will be obligated to use commercially reasonable efforts to continue to perform or to mitigate the impact of its non-performance notwithstanding the force majeure event.

Clause 18. Sustainability, Supplier Code of Conduct

- 18.1 Supplier shall provide adequate and accurate information to Canon in the appropriate European language(s) where requested, about its Products and Services, and shall fully comply with environmental, social and governance requirements under applicable national and/or international laws, rules, regulations, directives, ordinances and administrative orders, including but not limited to EU Directive 2011/65/EU "Restriction of the use of certain Hazardous Substances in Electronic and Electric Equipment ("**RoHS Directive**")", Regulation (EC) No1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals ("**REACH Regulation**")", Directive 94/62/EC on Packaging and Packaging Waste ("**Packaging Directive**") and the **UK Modern Slavery Act 2015**. Supplier shall fully cooperate, and involve its supply chain where necessary, with any Supplier surveys, programmes and audits to be conducted by Canon from time to time and/or any green procurement standards to be notified by Canon to Supplier from time to time. Supplier shall provide evidence of compliance with Canon supplier surveys at the request of Canon. Canon expressly reserves the right, at its own cost, to conduct an audit of Supplier's operations, facilities or working conditions to ensure that the Services or Products, provided to Canon, are aimed at the elimination of modern slavery practices and for that purpose Canon shall be entitled to have access to Supplier's premises where the Services are being performed or the Products are being produced. Any such audits will take place during normal working hours with minimal or no disruption to ongoing operations, and by giving reasonable notice to the Supplier. Supplier acknowledges and agrees that an integral part of an audit will include confidential interviewing of workers (in a manner protecting worker safety), which helps to understand any potential risks of forced labour or slavery.
- 18.2 Supplier warrants its compliance with Canon's supplier code of conduct attached hereto as Annex 1 ("**Supplier Code of Conduct**").
- 18.3 Supplier warrants that all Products will be in accordance with the requirements, as mentioned in Clause 18.1 above and will meet reasonable market expectations regarding its sustainability performance. Supplier shall indemnify Canon

against all loss, damage, cost, liability or expense (including legal fees on a full indemnity basis) and all claims of third parties based on the infringement of the RoHS Directive, the Packaging Directive, the REACH Regulation or of any other relevant environmental, social and governance requirements.

- 18.4 In the event of any non-conformance by Supplier or its Products supplied to Canon with any laws or regulations, or with Canon's standards or with the Supplier Code of Conduct, or in the event of any major social or environmental incident caused by Supplier resulting in an investigation by Canon or third parties, Supplier shall forthwith notify Canon thereof and take appropriate measures to remedy such non-conformance or incident and use its best efforts to prevent recurrence of similar non-conformance or incidents and comply with any investigations or tests required by Canon or the competent authorities.
- 18.5 Supplier shall perform its obligations in accordance with the Canon Supplier Code of Conduct and shall not enter into any business relationships which are likely to bring Canon and any Canon group companies into disrepute, e.g. through entering into business that contravenes accepted international standards on human rights, labour standards, environmental protection, corruption, or is associated with entities and/or persons targeted with financial sanction by the EU or other authorities. Supplier agrees that it will uphold the principles in the Universal Declaration of Human Rights and the ILO convention.
- 18.6 Where appropriate according to local legislation and regulations, Supplier shall ensure that adequate risk assessments are completed and that all necessary permits, licences, exemptions and certificates are obtained and up-to-date and that all training, awareness and supervision is carried out and that records are kept and provided to Canon on request. This shall include the provision of work equipment as well as services.
- 18.7 Supplier shall have in place suitable processes, measures, procedures and training to ensure that equipment used and services provided follow safety guidelines of Canon technicians and/or have the required safety certifications, inspection, training and maintenance certifications, inspection, training and maintenance records in connection with applicable equipment or services.
- 18.8 Where Supplier will be providing services that include or may result in the generation of, management, brokerage, storage, transport or disposal of waste of any kind, Supplier shall ensure that it, and any subcontractors or agents, hold up to date appropriate licences, permits and exemptions according to local legislation and regulation. Supplier shall follow the hierarchy of waste and ensure that all waste is disposed of in accordance with environmentally sound practice and process. In particular, Supplier shall ensure that the WEEE Directive 2013 and local WEEE Regulations are complied with fully. Where Supplier is organising an event or exhibition, Supplier shall provide a Waste Management Plan

as well as an Environmental Impact Assessment as appropriate, a copy of which shall be provided to Canon.

18.9 Supplier warrants and represents that it shall:

- (a) not tolerate any form of and not engage in any form of corruption or bribery. Neither Supplier nor its employees, subcontractors, agents, officers or any third parties on their behalf, has offered, given, demanded, requested, accepted or agreed to any undue pecuniary or other advantage of any kind (or implied or inferred that they will or might do any such thing at any time in the future) in any way connected with the Agreement or any other agreement between the parties (or any related parties);
- (b) at all times throughout the course of the Agreement comply with and ensure that its subcontractors, agents, servants, employees and officers comply with the most current version of Part II of the International Chamber of Commerce Rules on Combating Corruption together with the Bribery Act 2010, both of which are (as applicable) incorporated by reference into these Purchase Terms as if written out in full. Supplier has or will put in place a program to prevent bribery in its organisation; and
- (c) immediately notify Canon and the competent authority if it suspects or becomes aware of any breach of this Clause 18.9. Supplier will respond promptly to any of Canon's enquiries regarding any breach, potential breach or suspected breach of this Clause 18.9 and the Supplier shall cooperate with any investigation and allow Canon to audit Supplier's books, records and any other relevant documentation in connection with the breach.

Clause 19. Data Protection

19.1 Supplier shall:

- (a) comply with all Data Protection Legislation which shall mean: all applicable laws relating to data protection and privacy including without limitation the, the EU General Data Protection Regulation (2016/679) ("GDPR") and all other applicable international, regional, federal or national data protection laws, regulations and regulatory guidance, in force from time to time and applicable to Canon, the Supplier, the supply of the Products and/or Services and Canon's use thereof;
- (b) not do, cause or permit to be done, anything which may cause or otherwise result in a breach by Canon of the same;
- (c) use adequate organizational and technical measures to protect all personal data from and against any unauthorized or unlawful processing and against any loss or damage. Canon has the right to verify these organizational and technical measures within the organization of Supplier at all times;
- (d) process personal data solely for the purpose of performing Supplier's obligations under the

Agreement or as otherwise instructed in writing by Canon;

- (e) not transfer any personal data out of the European Economic Area ("EEA") without Canon's prior written consent and subject to any additional restrictions reasonably set by Canon.

19.2 In the event personal data in the meaning of the Data Protection Legislation are being processed or transferred this will always be governed by the Data Protection Legislation and the parties will in such case agree to enter into a separate data processing agreement and as the case may be a transfer agreement based on the EU model clauses, which shall be deemed to form part of these Purchase Terms or the Agreement.

Clause 20. Severability

If any of these Clauses shall be found to be invalid, ineffective or unenforceable, the invalidity, ineffectiveness or unenforceability of such Clause (or part thereof) shall not affect any other Clause (or the other part of the Clause of which such invalid, ineffective or unenforceable part forms part) and all Clauses (or parts thereof) not affected by such invalidity, ineffectiveness or unenforceability shall remain in full force and effect.

Clause 21. Export control regulations

Supplier warrants that the Services and/or Products and the supply thereof shall comply with all relevant export control laws, customs and foreign trade regulations of the United States of America, the United Nations or the European Union.

Clause 22. Applicable law and disputes

- 22.1 These Purchase Terms, all Agreements to which they are applicable and any dispute or claim arising out of or in connection with them or their subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed in accordance with Dutch law.
- 22.2 Each party irrevocably agrees that the courts of the Netherlands, Amsterdam shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim arising out of or in connection with these Purchase Terms, all Agreements to which they are applicable and any dispute or claim arising out of or in connection with them or their subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims).

Clause 23. Translation

- 23.1 These Purchase Conditions are available in both English and Dutch. If there are differences in the interpretation or explanation, the English text shall prevail.

April 2021

**Annex 1
Canon Supplier Code of Conduct**

The Canon Supplier Code of Conduct ("Code") is set up by Canon EMEA in order to build Canon's business with all of its suppliers based on trust, teamwork, honesty and mutual respect. Canon expects all of our suppliers to operate on the same principles.

Canon believes in and supports the principles as set forth in the International Bill of Human Rights¹, the Covenants of the International Labour Organization ("ILO") and other relevant international treaties and covenants. Canon seeks commitment from you ("Supplier") as its partner, to comply with the specific standards of conduct as set out below as a minimum.

Supplier acknowledges and agrees that it will comply with this Code and that any non-compliance with the Code (also) constitutes a material breach of the then current agreement, the Purchase Terms or other terms and conditions applicable between Canon and Supplier. In such case of non-compliance, without prejudice to Canon's other rights and remedies, Canon has the right to immediately terminate the partnership.

1. Elimination of Forced Labour Supplier ensures not to use or facilitate any forced or compulsory labour. Forced labour can take different forms, including debt bondage, trafficking and other forms of modern slavery. As a minimum the following conventions apply:

- ☐ ILO C29 Forced labour; ☐ ILO C105 Abolition of forced labour.

2. Child Labour

Child labour, as defined by the ILO and UN Conventions, is not permitted. As a minimum the following conventions apply:

- ☐ ILO C138 Minimum age; ☐ ILO C182 Worst forms of child labour.

3. Elimination of discrimination Canon upholds principles of no discrimination based on ethnicity, gender, religion, social background, disability, political opinion or sexual orientation and encourages Supplier to uphold the same principles.

As a minimum the following conventions apply: ☐ ILO C111 Discrimination;

- ILO C159 Vocational rehabilitation and employment (disabled persons);
- ILO C169 Indigenous and tribal peoples.

4. Fair compensation

Supplier provides each employed person² at least the minimum wage or the prevailing industry wage in the country of de facto employment, whichever is higher, provides each employee a clear, written account for every pay period, and does not deduct from worker pay for disciplinary infractions. Weekly working hours must not exceed the legal limits. Wages shall be paid directly to the employee on time and in full. The lowest acceptable

salary level is minimum wage according to national legislation. As a minimum the following conventions apply:

- ☐ ILO C100 Equal remuneration between men and women; ☐ ILO C106 Weekly rest; ☐ ILO C131 Minimum wage fixing.

5. Hours of work/Overtime. Supplier shall comply with legally mandated work hours and will use overtime only when each employee is fully compensated according to local law while informing each employee at the time of hiring if mandatory overtime is a condition of employment. As a minimum the following recommendation applies:

- ☐ ILO R116: Hours of work.

6. Benefits

Supplier provides each employee all legally mandated benefits. Benefits vary by country, but may include meals or meal subsidies; transportation or transportation subsidies; other cash allowances; health care; child care; emergency, pregnancy or sick leave; vacation, religious, bereavement or holiday leave; and contributions for social security and other insurance, including life, health and worker's compensation. As a minimum the following conventions apply: ☐ ILO C102 Social security (minimum standards);

- ☐ ILO C118 Equality of social security benefits; ☐ ILO C121 Employment benefits – injury; ☐ ILO C183 Maternity protection.

7. Freedom of association and collective bargaining

In countries where the freedom of association is limited or in development, Supplier will ensure that employees can meet with the company management to discuss salaries and working conditions without negative consequences. As a minimum the following conventions apply:

- ILO C87 Freedom of association;
- ILO C98 Right to organise and collective bargaining.

8. Occupational Health and Safety Supplier shall provide a safe working environment for its employees which complies with international standards and all applicable local environmental, safety and health regulations. Suppliers will freely provide appropriate controls, safe work procedures, training and necessary technical protective measures and equipment to mitigate health and safety risks in the workplace. All employees shall have access to and use the appropriate safety equipment. Any of Supplier's activities that have the potential to adversely impact human or environmental health will be appropriately managed, measured, controlled and treated prior to release of any substance into the environment. Supplier ensures to have systems in place to prevent or mitigate accidental spills and releases. As a minimum the following convention and

¹ Consisting of the [Universal Declaration of Human Rights](#) (adopted in 1948), the [International Covenant on Civil and Political Rights](#) (1966) with its two Optional Protocols and the [International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights](#) (1966).

² An employed person is any kind of wage earner including an employee, a temporary employed person, a contractor, or a freelancer.

recommendation apply: ILO C155 Occupational health and safety
 ILO R164 Occupational health and safety

9. Environment

Supplier shall strive to reduce energy and resource consumption as well as waste and emissions to the atmosphere, ground and water. Chemicals shall be handled in a way that is safe for humans and environment

Supplier will have systems in place to ensure the safe handling, movement, storage, recycling, reuse of materials or management of waste, air emissions and wastewater discharges.

Supplier is expected to use natural resources (e.g. water, sources of energy, raw materials) in an economical way. Negative impacts on the environment and climate will be minimized or eliminated as far as possible at their source or by changing practices accordingly. This may include changing materials used, conservation of resources, recycling and reuse.

Where relevant, Supplier shall comply with Canon's Green Procurement approach and associated questionnaires and audits and implement this approach with its own supply chain. For more information on this approach see <http://www.canon.com/procurement/green.html>

10. Good governance

Canon has a zero tolerance policy on bribery and corruption and expects the same from its suppliers. This applies to all business dealings and transactions in all the countries in which Supplier or its subsidiaries and business partners operate.

Canon expects Supplier to abide by the consolidated code of advertising, communications and marketing practices (International Chamber of Commerce) and undertake only honest, ethical and responsible advertising.

Supplier should promote fair, honest and transparent business and have in place good practices such as whistleblowing policies and its own corporate policies on governance.

11. Management systems and documentation. Supplier ensures it has implemented management systems to facilitate adherence to all applicable laws and to promote continuous improvement in its operations, including the items listed in this Code. This includes the communication of the criteria to their supply chain, implementing mechanisms to identify, determine and manage risks in all areas addressed by this Code and legal requirements.

Supplier maintains all documentation needed to demonstrate that it shares the principles and values in this Code and to demonstrate compliance. It further agrees to make these documents available for Canon or its designated auditor to inspect upon request and agrees to submit to any required investigations, audits or inspections by Canon or the competent authorities.

12. Training and competency

Supplier ensures appropriate training is in place or established to allow managers and employees to gain an appropriate level of knowledge and understanding of the Code.

April 2021

The Canon Supplier Code of Conduct is also separately available on http://www.canoneurope.com/about_us/coc/cenv/en.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden ("**Inkoopvoorwaarden**") zijn van toepassing op alle verzoeken, offertes, orders en overeenkomsten waarbij Canon Nederland NV ("**Canon**") diensten afneemt van welke aard dan ook ("**Diensten**") en/of (i) goederen, met inbegrip van maar niet beperkt tot software, (ii) deliverables in tastbare, elektronische of andere vorm, zoals tekeningen, ontwerpen, berekeningen, modellen, gegevens, technische documentatie of software die door Leverancier (zoals hierna gedefinieerd) zijn ontwikkeld of verstrekt als gevolg van of in verband met de Diensten, (iii) onderdelen en materialen bestemd om te worden gebruikt voor goederen, en (iv) bijbehorende documentatie of materialen, zoals tekeningen, kwaliteits- inspectie- of garantiecertificaten, mallen, monsters, servicehandboeken en instructieboeken (samen: "**Producten**").
- 1.2 Algemene voorwaarden van de partij die de Producten en/of Diensten aan Canon verstrekt ("**Leverancier**") zijn niet van toepassing en deze Algemene Inkoopvoorwaarden zullen voorrang hebben boven alle andere voorwaarden die Leverancier eventueel wil opleggen.
- 1.3 Afwijking van deze Inkoopvoorwaarden is slechts mogelijk indien schriftelijk overeengekomen tussen een bevoegde werknemer van Canon en Leverancier.
- 1.4 Leverancier verstrekt Producten en Diensten uit hoofde van deze Inkoopvoorwaarden als een onafhankelijke partij. Niets in deze Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst (zoals bepaald in artikel 2 hieronder) houdt een samenwerkingsverband, joint venture, agentschap of dienstverband tussen partijen in of wordt geacht een samenwerkingsverband, joint venture, agentschap of dienstverband tussen partijen in te houden.
- 1.5 Verwijzingen naar 'schriftelijk' in deze Inkoopvoorwaarden moeten worden geacht e-mail te omvatten, tenzij uitdrukkelijk anders gesteld.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 In de volgende leden van artikel 2 wordt het moment gedefinieerd waarop een overeenkomst tussen Canon en Leverancier tot stand komt ("**Overeenkomst**"). De Overeenkomst wordt beheerst door deze Inkoopvoorwaarden.
- 2.2 Indien Leverancier, naar aanleiding van een verzoek van Canon, een vaste offerte uitbrengt die wordt gevolgd door een door Canon geautoriseerde inkooporder, uitgereikt via Canons inkoopstelsel en met het verzoek om Producten en/of Diensten te leveren ("**Inkooporder**" of "**PO**"), komt de Overeenkomst tot stand op het moment van verzending door Canon van de PO, die Canons acceptatie vertegenwoordigt van het aanbod van Leverancier om Producten en/of Diensten te leveren onder deze Inkoopvoorwaarden..
- 2.3 Indien Canon een PO plaatst zonder dat Leverancier een offerte heeft uitgebracht, dan komt de Overeenkomst tot stand hetzij (i) op het

moment waarop Canon een schriftelijke PO-bevestiging van Leverancier ontvangt binnen veertien (14) dagen na verzending van de PO door Canon, of, (ii) op het moment waarop de Producten en/of Diensten door Leverancier worden geleverd en door Canon worden ontvangen in overeenstemming met de PO.

- 2.4 Indien de Overeenkomst mondeling is aangegaan, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort tot het moment van verzending door Canon van de PO. Deze Inkoopvoorwaarden zijn te allen tijde van toepassing.
- 2.5 Uit deze Inkoopvoorwaarden of uit (eerdere) Overeenkomsten tussen Canon en Leverancier kan geen verplichting voor Canon tot afname van Producten en/of Diensten worden afgeleid.
- 2.6 De Overeenkomst kan tevens van kracht worden door middel van een elektronisch orderproces voor zover partijen dit van tevoren schriftelijk zijn overeengekomen en afspraken hebben gemaakt over de mate van beveiliging, met inbegrip van maar niet beperkt tot versleutelings- en authenticatiemechanismen alsmede te volgen relevante activiteitenlogprocedures. In dit opzicht zal Leverancier het volgende e-mailadres erkennen als een door Canon gemachtigde indiener van PO's: procurement@canon.nl (of een ander op enig moment door Canons inkoopafdeling opgegeven adres naar aanleiding van een wijziging).

Artikel 3. Levering van Producten

- 3.1 Levering van Producten (wanneer de levering fysiek tot stand komt) vindt plaats op basis van franco inclusief rechten (D.D.P.) Nederland, 's-Hertogenbosch of de door Canon aangegeven plaats van levering, tenzij Canon andere instructies geeft.
- 3.2 Alle in deze Overeenkomst genoemde data zijn fatale termijnen. Levering van Producten vindt plaats op het afgesproken tijdstip of binnen de afgesproken termijn.
- 3.3 D.D.P. heeft de betekenis die daaraan is gegeven in de meest recente versie van de "Incoterms", gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel.
- 3.4 Zodra Leverancier weet, of redelijkerwijs geacht wordt te weten dat hij niet, niet tijdig of niet afdoende zal kunnen leveren zal hij Canon daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de redenen die die omstandigheden veroorzaken. Onverminderd de rechten van Canon uit hoofde van artikels 7 en 17 zullen partijen met elkaar in overleg treden om te bepalen of de ontstane situatie tot tevredenheid van Canon kan worden afgehandeld en zo ja, hoe.
- 3.5 Indien Canon Leverancier om wat voor reden dan ook verzoekt de levering op te schorten, zal Leverancier de deugdelijk verpakte Producten opslaan, beveiligen en verzekeren, en die Producten voorzien van een duidelijke aanduiding waaruit blijkt dat ze zijn bestemd voor Canon, en de partijen zullen afspraken maken over eventuele bijkomende kosten van die opslag, tenzij in het geval van overmacht, zoals uiteengezet in Artikel 17.

- 3.6 Elke verwijzing in dit artikel naar "levering" betreft tevens een deellevering.
- 3.7 Wanneer Leverancier Producten levert aan Canon is Leverancier verplicht de Producten aan de buitenkant van de verpakking te voorzien van een etiket met daarop, indien van toepassing, de volgende informatie:
- Productcode van Canon;
 - Barcode van de Productcode (EAN128);
 - Beknopte beschrijving van het Product;
 - Aantal stuks per doos of verpakking;
 - Barcode van het aantal stuks per doos of verpakking (EAN128);
 - Serienummer van het Product;
 - Barcode van het serienummer (EAN128);
 - Gewicht van de doos of verpakking;
 - Land van oorsprong;
 - PO-nummer van Canon;
 - Naam en adres Leverancier;
 - Aanduidingen, etiketten en/of teksten met betrekking tot milieu, productveiligheid en andere gevaren of conformiteit die worden voorgeschreven op grond van (inter)nationaal recht om het Product te mogen distribueren in de aangewezen landen;
 - Alle overige informatie die moet worden verstrekt op grond van (inter)nationaal recht.
- 3.8 Wanneer de Producten fysiek moeten worden geleverd, dienen de Producten op deugdelijke wijze te worden verpakt en gemerkt en de plaats van bestemming in goede staat te bereiken, met gebruikmaking van de geschiktste transportmiddelen. Leverancier is aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door ondeugdelijke verpakking en/of transport.

Artikel 4. Inspectie en weigering Producten

- 4.1 Indien een geleverd Product gebreken vertoont voor wat betreft aantal, kwaliteit of staat, of op andere wijze afwijkt van de specificaties of de in artikel 10 vermelde garanties:
- (a) zal Canon Leverancier, als dat gebrek of die afwijking zichtbaar is bij redelijke inspectie van het verpakte Product bij levering ("**Inspectie**"), daarvan binnen tien (10) werkdagen na levering in kennis stellen; of
- (b) zal Canon Leverancier, als dat gebrek of die afwijking niet zichtbaar is in de hiervoor in artikel 4.1(a) vermelde omstandigheden, maar eerst wordt ontdekt bij het uitpakken, installeren of in gebruik nemen van het Product, daarvan binnen tien (10) werkdagen na die ontdekking in kennis stellen;
- naar aanleiding van welke kennisgevingen Leverancier het Product dient te vervangen of, indien herstel mogelijk is, het defect of de afwijking anderszins binnen twee (2) werkdagen te herstellen, tenzij Canon een andere handelswijze heeft goedgekeurd.
- 4.2 Canon of haar aangewezen vertegenwoordiger kan voor, tijdens en na levering een Inspectie uitvoeren. Indien bij een Inspectie zwakheden in de beveiliging van het Product aan het licht komen, zal Canon die zwakheden schriftelijk aan Leverancier toelichten. Leverancier is verplicht deze zwakheden te mitigeren. Alle kosten hiervan komen voor rekening van Leverancier.

- 4.3 Na een redelijk verzoek van Canon zal Leverancier Canon of haar aangewezen vertegenwoordigers op eigen kosten toegang verlenen tot plaatsen waar de Producten worden vervaardigd of opgeslagen, voldoende medewerking aan de Inspectie verlenen, en de nodige documenten en informatie verstrekken. Leverancier zal redelijke faciliteiten en assistentie bieden voor de veiligheid en het gemak van de Inspectiemedewerkers van Canon.
- 4.4 Indien de Producten tijdens of na levering worden geweigerd gaan het eigendom en het risico van de geweigerde Producten over op Leverancier vanaf de datum van de hiervoor in artikel 4.1 bedoelde kennisgeving.

Artikel 5. Overgang van rechten

- 5.1 Op grond van artikel 4.4 gaan alle risico's met betrekking tot de Producten over van Leverancier op Canon op het tijdstip van de voltooiing van de levering in overeenstemming met artikel 3.1.
- 5.2 De Producten worden geleverd vrij van eventuele rechten van derden of andere lasten.
- 5.3 De aanspraken op de Producten gaan over van Leverancier op Canon na ontvangst door Leverancier van de betaling van de prijs voor de Producten. Wanneer de betaling voor de Producten geschiedt vóór de levering, zal Leverancier de Producten zo merken dat ze herkenbaar zijn als eigendom van Canon op het moment van levering.

Artikel 6. Wijzigingsverzoek

- 6.1 Indien Canon om een wijziging in de Producten en/of Diensten wenst te verzoeken ("**Wijziging**"), dient zij hiertoe een schriftelijk wijzigingsverzoek ("**Wijzigingsverzoek**") in bij Leverancier. Leverancier zal Canon dan een berekening verstrekken van de prijswijzigingen die nodig zijn om de Wijziging door te voeren, samen met eventuele voorstellen voor wijzigingen van het Wijzigingsverzoek. De Wijziging wordt doorgevoerd wanneer ze schriftelijk wordt overeengekomen door Canon, bij gebreke waarvan Leverancier de Producten en Diensten zal blijven verstrekken op de eerder overeengekomen wijze.
- 6.2 Het is Leverancier niet toegestaan om Wijzigingen in de Producten en/of Diensten door te voeren zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Canon.

Artikel 7. Beëindiging

- 7.1 Canon mag de Overeenkomst te allen tijde opzeggen mits inachtneming van een redelijke opzegtermijn of door de in de Overeenkomst afgesproken opzegtermijn in acht te nemen. De opzegging dient te geschieden door middel van een schriftelijke kennisgeving, aangetekend en/of via e-mail verzonden naar Leverancier. Leverancier zal de uitvoering van de Overeenkomst staken binnen de termijn die wordt gespecificeerd in de schriftelijke kennisgeving. In dat geval zal Canon Leverancier betalen voor de Producten en/of Diensten die Canon tot de datum van de stopzetting daadwerkelijk heeft ontvangen. Canon heeft geen verdere aansprakelijkheid jegens Leverancier als gevolg van de opzegging op grond van dit artikel 7.1.

- 7.2 Elk der partijen mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen en/of betalingsverplichtingen opschorten door middel van schriftelijke kennisgeving (via een aangetekende brief en via e-mail) (i) indien de wederpartij (een aanzienlijk deel van) haar activiteiten staakt of dreigt te staken; (ii) indien een curator, bewindvoerder of soortgelijke functionaris wordt aangesteld over (een deel van) de activa of onderneming van de wederpartij; (iii) indien de wederpartij een regeling treft ten gunste van haar crediteuren of een andere regeling van vergelijkbare strekking; (iv) indien de wederpartij failliet gaat; of (v) indien de wederpartij in vergelijkbare situatie geraakt als gevolg van een schuld, vallend onder welke jurisdictie dan ook..
- 7.3 Elk der partijen mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst schriftelijk beëindigen (via een aangetekende brief en via e-mail) indien de wederpartij tekortschiet t in de nakoming van de Overeenkomst en deze tekortkoming niet herstelt binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van de andere partij, met een specificatie van het gebrek waarvan alsnog de correcte uitvoering wordt geëist..
- 7.4 In geval van beëindiging door Canon om wat voor reden dan ook:
 zullen alle IE-licenties die door Canon aan Leverancier zijn verleend krachtens artikel 11.1 met betrekking tot de Canon Materialen met onmiddellijke ingang eindigen;
 zullen licenties die door Leverancier aan Canon zijn verleend krachtens artikel 11.5 geen gevolgen ondervinden van de beëindiging van de Overeenkomst;
 zal alle informatie die door Canon is bekendgemaakt (waaronder Canon Materialen, Vertrouwelijke Informatie en/of persoonsgegevens van Canon) aan Canon worden geretourneerd of op verzoek van Canon veilig uit het systeem/de systemen van Leverancier worden verwijderd en vernietigd;
 en
 zullen eventuele verworven rechten of rechtsmiddelen niet worden aangetast door die beëindiging.
- 7.5 Indien zich een wijziging in de zeggenschap van Leverancier voordoet, is Canon te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen (via een aangetekende brief en/of via e-mail) met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen. Een wijziging in de zeggenschap van Leverancier houdt in met betrekking tot een entiteit: de directe of indirecte juridische of economische eigendom van ten minste vijftig procent (50%) van het aandelenkapitaal van die entiteit (of een ander eigendomsbelang indien er geen sprake is van een vennootschap) waarop gewoonlijk stemrecht rust, of het gelijkwaardige contractuele recht om zeggenschap uit te oefenen over directiebesluiten over relevante onderwerpen.

Artikel 8. Prijzen

Tenzij anders is overeengekomen zijn prijzen, kosten of tarieven vast, kunnen ze niet worden herzien, luiden ze in de aangegeven valuta, zijn ze exclusief BTW (Belasting Toegevoegde Waarde) en zijn ze, indien van belang, gebaseerd op de leveringsvoorwaarden zoals bedongen in artikel 3.

Artikel 9. Betaling, factuur

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen vindt betaling plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst door Canon van de factuur, mits levering van de Producten heeft plaatsgevonden in overeenstemming met artikel 3 en de Producten door Canon zijn geaccepteerd in overeenstemming met artikel 4 en/of de Diensten naar tevredenheid zijn verleend in overeenstemming met de Overeenkomst. Betaling vindt plaats door middel van overschrijving of op andere door Canon bepaalde en aan Leverancier gemelde wijze.
- 9.2 Leverancier zal de factuur adresseren aan:
 Canon Nederland N.V., attn. of Accounts Payable, Brabantlaan 2, PO Box 87, 5201 AB 's-Hertogenbosch, Nederland.
 Electronic (PDF) invoice(s) must be sent to: AP-NL.Invoices@canon-europe.com
 Leverancier zal op de factuur de volgende gegevens vermelden: het PO-nummer van Canon, samen met een gepaste beschrijving of specificatie van de betreffende Producten en/of Diensten, de afdeling van Canon en de persoon van Canon die de order heeft geplaatst, alsmede alle overige informatie waarom Canon specifiek heeft verzocht en/of die nodig is om aan toepasselijke wettelijke en fiscale eisen te voldoen. Leverancier is verplicht een factuur te verstrekken die voldoet aan toepasselijke BTW-regelgeving en BTW in rekening te brengen conform toepasselijke BTW-regelgeving. Facturen die niet aan deze vereisten voldoen zullen door Canon aan de afzender worden geretourneerd met het verzoek om een correcte factuur te verstrekken die wel aan de vermelde eisen voldoet.
 De in artikel 9.1 vermelde betalingstermijn geldt slechts vanaf het moment waarop Canon een factuur ontvangt die in overeenstemming is met dit artikel 9.2.
- 9.3 Betaling door Canon laat onverlet haar eventuele rechten jegens Leverancier.
- 9.4 Canon heeft te allen tijde het recht de facturen die door Leverancier zijn verzonden, evenals de facturen en alle overige onderliggende documenten van derden waarvan Leverancier gebruikmaakt bij de uitvoering van de Overeenkomst te laten onderzoeken, teneinde vast te stellen of ze correct zijn of niet, door de volgende personen (naar eigen inzicht van Canon): a) medewerkers van Canon; b) de interne accountant van Canon; of c) een door Canon benoemde gekwalificeerde, externe accountant. Leverancier zal bovengenoemde personen van alle gegevens en informatie voorzien waarom zij redelijkerwijze verzoeken. Het controleren van de facturen zal op vertrouwelijke wijze geschieden. Degene die leiding geeft aan de controle zal beide partijen zo spoedig mogelijk na afronding van de controle in kennis stellen van

het resultaat ervan. Canon heeft het recht de betaling van de facturen gedurende de periode van de controle op te schorten. Canon mag van dit recht uitsluitend gebruikmaken indien er redelijke twijfel bestaat over de juistheid van de respectieve facturen. Zelfs als niet aan de betalingstermijn wordt voldaan als gevolg van een beweerd onjuistheid van een factuur, is Leverancier niet gerechtigd om de levering van de Producten en/of de verlening van zijn Diensten op te schorten of te beëindigen. De kosten van de financiële controle zijn voor rekening van Canon, tenzij de facturen onjuist blijken. Als uit de controle blijkt dat de facturen onjuist zijn, komen eventuele kosten in verband met de controle en de wettelijke rente als gevolg van te late betaling voor rekening van Leverancier.

Artikel 10. Garanties en aanvullende rechtsmiddelen

10.1 Leverancier garandeert dat:

hij zijn verplichtingen in het kader van een Overeenkomst op professionele en vaardige wijze, volgens gangbare praktijken binnen de sector en zonder onnodige vertraging zal nakomen; en

alle redelijke vaardigheid en zorg is gebruikt bij de vervaardiging van de Producten en/of de levering van de Diensten.

10.2 Leverancier garandeert dat de Producten:

in overeenstemming zijn met de Overeenkomst en de beschrijving van de Producten die door Leverancier wordt voorzien op het moment van de Bestelling;

in het geval van fysieke producten vrij zijn van gebreken in ontwerp, materiaal en vakmanschap;

van toereikende kwaliteit zijn en geschikt voor alle doeleinden die Canon heeft aangegeven of die aan Leverancier kenbaar zijn gemaakt; in overeenstemming zijn met hun specificaties en zullen werken zoals beschreven; en

in overeenstemming zijn met alle vereisten van (inter)nationale wettelijke wet- en regelgeving alsmede met de vereisten op het gebied van veiligheid, kwaliteit, gezondheid en het milieu, met inbegrip van vereisten op het gebied van sociaal en ethisch gedrag die op het moment van levering als norm gelden in de desbetreffende branche.

10.3 Leverancier garandeert dat er geen sprake is of zal zijn van vorderingen, eisen, retentierechten, bezwaringen, belemmeringen met betrekking tot de overgang van enigerlei eigendommen of rechten op (enig deel van) de Producten en/of Diensten die door Leverancier aan Canon zijn geleverd en die afbreuk doen aan de rechten van Canon of deze bemoeilijken.

10.4 Leverancier garandeert dat Diensten op tijdige, competente en professionele wijze zullen worden verleend, in overeenstemming met de Overeenkomst en eventueel toepasselijke serviceniveaus of specificaties of instructies, en in overeenstemming met de hoogste normen in de desbetreffende branche. Leverancier bevestigt dat het verlenen van tijdige en hoogwaardige Diensten van essentieel belang is voor Canon. Indien een vertraging in de levering of prestatie

kan worden voorzien, zal Canon hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gesteld.

10.5 Indien software wordt verstrekt aan Canon garandeert Leverancier dat de software, naast de garanties verstrekt op grond van artikel 10.1 t/m 10.3:

zal conform zijn met en zal functioneren volgens zijn specificaties;

geen bugs of gebreken bevat of inherente, potentiële beveiligingsincidenten veroorzaakt waardoor de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens in gevaar wordt gebracht;

geen door Leverancier in de software gebouwde zaken die tot onbruikbaarheid leiden, virussen of kwaadaardige code bevat; en

geen (enkel deel van) opensourcesoftware bevat, tenzij de opname daarvan schriftelijk door Canon en Leverancier is overeengekomen.

10.6 Onverminderd enige andere verhaalsmogelijkheid geldt dat Canon, indien Producten worden verstrekt die niet in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, gerechtigd zal zijn:

van Leverancier te verlangen dat hij de Producten repareert of vervangende Producten verstrekt in overeenstemming met de Overeenkomst;

naar eigen inzicht, en ongeacht of Canon al eerder van Leverancier heeft verlangd de Producten te repareren of vervangende Producten te leveren, de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te beëindigen en terugbetaling te verlangen van dat deel van de prijs dat door Canon reeds voor de Producten is betaald.

10.7 Canon heeft het recht om van Leverancier te verlangen dat hij over een onvoorwaardelijke en onherroepelijk bankgarantie beschikt, afgegeven op kosten van Leverancier bij een bank die voor Canon aanvaardbaar is, als zekerheid voor de vervulling van de verplichtingen van Leverancier.

10.8 Leverancier garandeert dat hij tijdig zijn volledige en onvoorwaardelijke medewerking zal verlenen aan verzoeken van Leverancier inzake de (interne) controle- en nalevings(programma's) op grond van (inter)nationaal recht, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Amerikaanse Sarbanes-Oxley Act en controle- of administratieve standaarden zoals verslaggeving op grond van SSAE Nr. 16 of ISAE 3402. Na redelijke kennisgeving door Canon is Leverancier verplicht om Canon alle benodigde informatie te verstrekken, waaronder verklaringen van de externe accountant. De daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Leverancier, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

10.9 De garanties in dit artikel 10 zijn niet limitatief en worden niet geacht door de wet gestelde garanties, standaardgaranties van Leverancier of andere rechten of garanties waartoe Canon mogelijk gerechtigd is, uit te sluiten.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

11.1 Alle rechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle IE-rechten (zoals bepaald in artikel 11.2 hieronder) met betrekking tot informatie,

- materialen of overige documentatie die door Canon krachtens een Overeenkomst ("**Canon Materialen**") aan Leverancier zijn verstrekt teneinde de levering door Leverancier van de Producten of Diensten aan Canon mogelijk te maken, blijven berusten bij Canon of haar licentiegevers. Met inachtneming van het bepaalde inzake beëindiging in artikel 7.4 verleent Canon Leverancier een beperkte licentie voor het gebruik van die Canon Materialen uitsluitend ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten aan Canon. Die licentie eindigt onmiddellijk na levering van de Diensten of Producten of, indien dat eerder is, indien Leverancier tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 11.2 Alle intellectuele eigendomsrechten van welke aard dan ook die waar dan ook ter wereld opkomen, met inbegrip van maar niet beperkt tot rechten op uitvindingen, octrooirechten, geregistreerde ontwerpen, ontwerprechten, rechten op software, databankrechten, auteursrechten en naburige rechten, handelsgeheimen, persoonlijkheidsrechten en knowhow ("**IE-rechten**") met betrekking tot de Producten en/of Diensten die door Leverancier uit hoofde van deze Algemene Inkoopvoorwaarden aan Canon zijn verstrekt, zullen bij Leverancier of zijn licentiegevers berusten en in licentie worden gegeven aan Canon en/of haar klanten met het oog op gebruik in overeenstemming met artikel 11.5 hieronder.
- 11.3 Leverancier garandeert dat alle Producten en/of Diensten rechtsgeldig aan Canon zijn verstrekt met het oog op gebruik door Canon (of door haar klanten), en dat die Producten en/of Diensten geen inbreuk zullen maken op of in strijd zullen zijn met IE- of andere rechten van derden. De Leverancier zal Canon hierna te allen tijde vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle verliezen, schade, aansprakelijkheid of (on)kosten (met inbegrip van kosten van rechtsbijstand op basis van volledige vrijwaring) en alle vorderingen van derden naar aanleiding van mogelijke inbreuk op dergelijke rechten van derden, en alle vergelijkbare vorderingen op basis van knowhow, oneerlijke mededinging en dergelijke.
- 11.4 In het geval dat een dergelijke vordering wordt ingediend, of indien dit naar de redelijke mening van Canon mogelijk is, zal Leverancier voor eigen rekening voor Canon het recht verkrijgen om de Producten en/of Diensten te blijven gebruiken en exploiteren, of de Producten en/of Diensten vervangen of zodanig wijzigen dat ze niet langer inbreuk maken, maar in wezenlijke mate overeenkomen met de Producten en/of Diensten zoals Canon die heeft geaccepteerd.
- 11.5 Leverancier verleent hierbij aan of zal waar van toepassing ten behoeve van Canon, haar functionarissen, dochterondernemingen, hun distributeurs en hun afnemers een niet-exclusieve, onherroepelijke, eeuwigdurende, wereldwijde, royaltyvrije licentie verkrijgen voor het gebruik van IE-rechten, die van toepassing zijn op de Producten en/of Diensten, om het voordeel van die Producten en/of Diensten te ontvangen. Leverancier garandeert dat (i) hij bevoegd is die licentie te verlenen; (ii) het gebruik van die materialen van derden door Canon en haar functionarissen, dochterondernemingen, aan haar gelieerde ondernemingen, hun distributeurs en hun afnemers geen inbreuk maakt op de rechten van die derde, en dat (iii) die derde (waar van toepassing) afstand heeft gedaan van eventuele persoonlijkheidsrechten.
- 11.6 Voor alle duidelijkheid behoudt Canon zich het recht voor, wanneer Leverancier nieuwe Producten of Diensten creëert of ontwikkelt voor Canon, om Leverancier te vragen een overeenkomst op maat af te sluiten die bijkomende voorwaarden kan omvatten in verband met de eigendom van IRE-rechten.
- 11.7 Leverancier zal de naam of het logo van Canon in geen enkele vorm gebruiken, ongeacht of het online is of in brochures, marketing- of andere materialen of persberichten, tenzij die vorm uitdrukkelijk schriftelijk werd goedgekeurd door Canon.

Artikel 12. Aanvullende voorwaarden voor het verlenen van Diensten

- 12.1 Indien Leverancier Diensten verleent aan Canon zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing. Voor alle duidelijkheid geldt dat deze voorwaarden van toepassing zullen zijn op Diensten die op locatie bij Canon worden verleend en op Diensten die vanaf een andere locatie (virtueel) worden verleend terwijl er een verbinding bestaat met het IT-netwerk van Canon.
- 12.2 Gedurende de periode waarin de Diensten worden verleend, zullen de werknemers, opdrachtnemers of adviseurs ("**Medewerkers**") van Leverancier (blijven) voldoen aan de bijzondere vereisten waarom door Canon wordt verzocht en, bij gebreke daarvan, aan de algemene eisen van vakmanschap en expertise die gelden in de desbetreffende branche. Indien de Medewerkers van Leverancier naar de mening van Canon onvoldoende gekwalificeerd zijn, heeft Canon het recht om de verwijdering van deze Medewerkers te verlangen en is Leverancier verplicht onverwijld voor vervanging zorg te dragen, daarbij rekening houdend met het bepaalde in artikel 10 en 16.
- 12.3 Canon heeft het recht om Medewerkers te identificeren die worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier, en in het geval van Medewerkers die Diensten verlenen in de bedrijfsgebouwen van Canon, zal Canon waar nodig kopieën bijhouden van geldige identiteitsdocumenten voor zover dit is toegestaan door gegevensbescherming wetgeving.. Leverancier zal er te allen tijde voor zorgen dat elke Medewerker zich kan legitimeren aan de hand van internationaal erkende identiteitsdocumenten. Op verzoek zal Leverancier een bewijs van goed gedrag verstrekken.
- 12.4 Canon is gerechtigd Medewerkers van Leverancier, wanneer deze zich op het terrein van Canon bevinden, de benodigde toegangsvergunningen te verstrekken conform de toepasselijke regelgeving of codes van Canon.
- 12.5 Leverancier zal ervoor zorgen dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn

Medewerkers op het terrein van Canon geen belemmering zullen vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van Canon en derden.

- 12.6 Leverancier en zijn Medewerkers zullen zichzelf op de hoogte stellen van de inhoud van de regels en reglementen die van toepassing zijn op het terrein van Canon, waaronder regels inzake, onder andere, (IT)-beveiliging, algemeen gedrag, veiligheid, gezondheid en milieu, en zij zullen in overeenstemming met deze regels handelen, met inbegrip van alle toepasselijke voorschriften voor leveranciers en/of richtlijnen voor leveranciersbeheer, samen met de Gedragscode voor Leveranciers in Bijlage 1, zoals deze door Canon aan Leverancier worden verstrekt gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Canon is bevoegd om individuele verklaringen dienovereenkomstig te laten ondertekenen door het Personeel van de Leverancier en door derde partijen die (met toestemming van Canon) zijn ingehuurd door de Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.7 Leverancier is als enige verantwoordelijk voor betaling van alle vergoedingen die verschuldigd zijn aan zijn Medewerkers, evenals voor afdracht van arbeid gerelateerde belastingen, sociale verzekeringslasten en BTW aan de desbetreffende overheden. Leverancier zal Canon te allen tijde vrijwaren tegen vorderingen van derden (met inbegrip van Medewerkers) inzake niet (deugdelijke) betaling of afdracht door Leverancier van die vergoedingen, belastingen of overige lasten.
- 12.8 Waar van toepassing zal Leverancier ervoor zorgen dat zijn Medewerkers die werkzaam zijn op het terrein van Canon in het bezit zijn van diploma's, geldige werkvergunningen, woonvergunningen en overige vergunningen of licenties.
- 12.9 Niet-concurrentiebeding. Leverancier gaat ermee akkoord dat, zolang de Overeenkomst van kracht blijft en gedurende een periode van één (1) jaar na de beëindiging ervan, Leverancier geen zakelijke activiteiten van Canon en/of haar filialen en geen klanten of leveranciers van Canon en/of van zakelijke activiteiten van Canon en/of haar filialen zal overdragen aan andere personen, entiteiten of concurrenten, noch mensen zal aanzetten of trachten aan te zetten, rechtstreeks of onrechtstreeks, om hun tewerkstelling bij Canon op te geven.

Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1 In het kader van dit artikel betekent "**Vertrouwelijke Informatie**" alle informatie van vertrouwelijke aard die door één partij (de bekendmakende partij) aan de andere (de ontvangende partij) schriftelijk dan wel mondeling wordt bekendgemaakt voor zover dit noodzakelijk is met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, en die als vertrouwelijk wordt aangemerkt of waarvan de vertrouwelijkheid naar haar aard of onder de omstandigheden van bekendmaking ervan redelijkerwijs moet worden aangenomen. Onder Vertrouwelijke Informatie

valt ook alle relevante documentatie (in welke vorm ook) die toebehoort aan de bekendmakende partij, en vallen, in het geval van Canon, ook de Materialen en/of persoonsgegevens van Canon. Vertrouwelijke Informatie blijft te allen tijde eigendom van Canon en zal op verzoek van Canon worden geretourneerd.

- 13.2 Het is de ontvangende partij niet toegestaan Vertrouwelijke Informatie bekend te maken behoudens aan (i) die derden waarvoor de bekendmakende partij schriftelijk toestemming heeft verleend; of (ii) zijn functionarissen of werknemers die kennis moeten dragen van die Vertrouwelijke Informatie in verband met de Overeenkomst, op voorwaarde dat de ontvangende partij ervoor zorg draagt dat die derden, functionarissen en werknemers verplichtingen inzake geheimhouding, niet-bekendmaking en retournering van materialen accepteren die minstens zo streng zijn als de verplichtingen in deze Inkoopvoorwaarden (ongeacht of die functionarissen en werknemers functionarissen of werknemers van de ontvangende partij blijven).
- 13.3 Het is Leverancier niet toegestaan Vertrouwelijke Informatie te gebruiken voor andere doeleinden dan nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 13.4 Beide partijen zullen alle nodige of passende maatregelen treffen om Vertrouwelijke Informatie te beschermen tegen onbevoegde bekendmaking of onbevoegd gebruik, de bekendmakende partij onmiddellijk in kennis stellen van eventuele onbevoegde bekendmaking of onbevoegd gebruik van Vertrouwelijke Informatie, en voorts alle handelingen verrichten waarom de bekendmakende partij redelijkerwijs verzoekt ter voorkoming van verder onbevoegd gebruik of onbevoegde bekendmaking daarvan.
- 13.5 De in dit artikel 13 vermelde verplichtingen gelden niet voor zover, maar uitsluitend voor zover, Vertrouwelijke Informatie:
algemeen ter beschikking komt van het publiek zonder dat dit aan de ontvangende partij kan worden verweten;
op grond van toepasselijke wet- of regelgeving of overheidsvoorschriften bekend moet worden gemaakt. Voorafgaand aan bekendmaking zal de ontvangende partij de bekendmakende partij in kennis stellen van die bekendmaking, welke Vertrouwelijke Informatie het betreft en de mate waarin de Vertrouwelijke Informatie bekend wordt gemaakt. Tevens zal de ontvangende partij haar medewerking verlenen aan de bekendmakende partij bij het verkrijgen van een optima(a)le conservatoir bevelschrift of maatregel.
- 13.6 In voorkomende gevallen is Canon gerechtigd Medewerkers van Leverancier en door Leverancier (met goedkeuring van Canon) ingeschakelde derden ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst individuele nalevingsverklaringen te laten ondertekenen.

13.7 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel zullen de beëindiging of de afloop van de Overeenkomst overleven.

Artikel 14. Overdracht, onderaanneming

14.1 Het is Leverancier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden (met inbegrip van aan Leverancier gelieerde ondernemingen).

14.2 Het is Leverancier niet toegestaan de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden (met inbegrip van aan Leverancier gelieerde ondernemingen), behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon, welke toestemming door Canon niet op onredelijke gronden zal worden onthouden en op voorwaarde dat de verplichtingen van Leverancier jegens de onderaannemer vergelijkbaar zijn met de verplichtingen die in de Overeenkomst aan Leverancier zijn opgelegd en dat Leverancier aansprakelijk is voor het doen of nalaten van zijn onderaannemer bij de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst als betroffen deze het doen of nalaten van Leverancier zelf.

14.3 In dringende gevallen en/of als redelijkerwijs werd vastgesteld dat Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet afdoende zal nakomen (of ze reeds niet is nagekomen), is Canon gerechtigd om (i) die verplichtingen zelf uit te voeren (indien mogelijk); (ii) een andere onderaannemer aan te stellen om de verplichtingen uit te voeren; of (iii) te eisen van Leverancier dat deze in elk geval de uitvoering van zijn verplichtingen in het kader van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, uitbesteedt aan een derde zonder extra kosten voor Canon. Een en ander ontslaat Leverancier niet van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en laat onverlet alle eventuele overige rechten van Canon die voortvloeien uit het door Leverancier en/of de derde niet nakomen van hun verplichtingen.

Artikel 15. Goedkeuring en afstand

15.1 Goedkeuringen of toestemmingen die door Canon aan Leverancier zijn verleend in verband met kwesties waarnaar in deze Inkoopvoorwaarden wordt verwezen ontslaan Leverancier niet van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Canon is gerechtigd voorwaarden te hechten aan goedkeuringen en toestemmingen.

15.2 Het niet of niet tijdig uitoefenen door Canon van rechten, bevoegdheden of privileges uit hoofde van deze Inkoopvoorwaarden houdt geen afstandsverklaring daarvan in en de enkele of gedeeltelijke uitoefening van rechten, bevoegdheden of privileges houden geen uitsluiting in van andere rechten, bevoegdheden of privileges en de afstandsverklaring met betrekking tot niet-nakoming van enige bepaling in deze Inkoopvoorwaarden houdt geen

afstandsverklaring in met betrekking tot die bepaling zelf. Afstandsverklaringen vinden schriftelijk plaats.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Geen van de partijen in het kader van deze Inkoopvoorwaarden beoogt een beperking of uitsluiting van haar aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel, veroorzaakt door haar nalatigheid, of voor fraude of oplichting.

16.2 Leverancier vrijwaart Canon en de aan haar gelieerde Canon entiteiten volledig tegen alle verliezen, vorderingen, schade, aansprakelijkheid en/of (on)kosten (met inbegrip van kosten van rechtsbijstand op basis van volledige vrijwaring) en alle vorderingen van derden naar aanleiding van of voortvloeiend uit niet-naleving van de Overeenkomst of onrechtmatige daad (met inbegrip van maar niet beperkt tot nalatigheid), door Leverancier, diens Medewerkers en door Leverancier ingeschakelde derden in verband met de Overeenkomst.

16.3 Leverancier zal zich afdoende verzekeren ter dekking van de aansprakelijkheden en verplichtingen in het kader van deze Inkoopvoorwaarden en zal, indien daar redelijkerwijs wordt om verzocht, Canon het recht op inzage van de polis verstrekken.

16.4 Voor zover als toegestaan onder het toepasselijk recht, zal de aansprakelijkheid van Canon, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Canon, te allen tijde beperkt zijn tot de bedragen die Canon heeft betaald voor de Producten en/of Diensten uit hoofde van de Overeenkomst waaronder de aansprakelijkheid is ontstaan.

16.5 Canon is in geen geval aansprakelijk op grond van enige aansprakelijkheidstheorie voor indirecte, incidentele, bijzondere, gevolg- of punitieve schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade door gedeelde winst of opbrengsten, verlies van zakelijke mogelijkheden, imagoschade of verlies van gegevens, zelfs indien Canon van de mogelijkheid van die schade op de hoogte was gesteld.

Artikel 17: Overmacht

17.1 Geen der partijen is aansprakelijk voor enige niet-nakoming of vertraging in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst: (i) indien en voor zover die niet-nakoming of vertraging direct of indirect wordt veroorzaakt door brand, overstroming, natuurelementen, natuurrampen, handelingen van oorlog, terrorisme of sociale onlusten, of door een andere oorzaak die buiten de redelijke invloedssfeer van die partij ligt; en (ii) mits de niet-nakomende partij geen schuld treft en de niet-nakoming of vertraging niet had kunnen worden voorkomen door het treffen van redelijke voorzorgsmaatregelen. Onverminderd de rechten van Canon, met inbegrip van het recht om de Overeenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen in overeenstemming met artikel 7, geldt dat, in het geval van overmacht zoals hiervoor uiteengezet, de niet-nakomende partij niet verder hoeft te

presteren zolang die omstandigheden zich voordoen en die partij commercieel redelijke inspanningen blijft verrichten om de prestatie te hervatten. De Partij die op die manier vertraging ondervindt, zal de andere partij daarvan op de hoogte stellen zodra die overmachtsituatie haar ter kennis komt en de omstandigheden beschrijven die aanleiding hebben gegeven tot die vertraging of niet-nakoming.

- 17.2 Indien Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet binnen zeven (7) kalenderdagen kan nakomen, mag Canon, naar eigen inzicht: (i) het door de tekortkoming getroffen deel van de Overeenkomst beëindigen, waarbij betaling naar evenredigheid zal plaatsvinden; of (ii) de Overeenkomst beëindigen zonder aansprakelijkheid voor Canon met ingang van de datum die door Canon in een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier is vermeld. Leverancier heeft, als gevolg van een overmachtsituatie, geen recht op aanvullende betalingen van Canon.
- 17.3 Tekortkomingen in de nakoming door derden die door Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst zijn ingeschakeld worden niet beschouwd als overmachtsituatie. Stakingen of een tekort aan arbeidskrachten (voor zover die werkstakingen zich rechtstreeks tegen Leverancier of aan Leverancier gelieerde ondernemingen of onderaannemers richten) worden niet geacht een overmachtsituatie in te houden. Een niet-nakomende partij is verplicht commercieel redelijke inspanningen te verrichten om zijn verplichtingen alsnog na te komen of om de gevolgen van de niet-nakoming te verminderen ongeacht de aanwezigheid van de overmachtsituatie.

Artikel 18. Duurzaamheid, Supplier Code of Conduct

18.1 Leverancier zal desgevraagd toereikende en correcte informatie over zijn Producten en Diensten aan Canon verstrekken in de juiste Europese taal/talen en zal milieu-, sociale en governance vereisten uit hoofde van toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving, richtlijnen, verordeningen en bestuurlijke bevelen volledig naleven, met inbegrip van maar niet beperkt tot EU-richtlijn 2011/65/EU "Beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur ("**RoHS Richtlijn**")", Verordening (EG) No1907/2006 inzake de registratie en beoordeling van en de autorisatie en beperkingen ten aanzien van chemische stoffen ("**REACH-verordening**"), Richtlijn 94/62/EG inzake verpakkingen en verpakkingsafval ("**Verpakkingsrichtlijn**") en de **Britse Wet op Moderne Slavernij 2015**. Leverancier zal zijn volledige medewerking verlenen aan, en waar nodig zijn toeleveringsketen betrekken bij, enquêtes, programma's en controles die Canon van tijd tot tijd bij Leverancier zal uitvoeren en/of normen voor groen inkoopbeleid die van tijd tot tijd door Canon aan Leverancier moeten worden bekendgemaakt. Leverancier zal op verzoek van Canon aantonen dat hij de Canon leveranciersenquêtes invult. Canon behoudt zich

uitdrukkelijk het recht voor om voor eigen rekening een audit uit te voeren van de activiteiten, inrichtingen of werkomstandigheden van Leverancier, om te garanderen dat de Diensten of Producten, geleverd aan Canon, zijn gericht op het uitbannen van praktijken van moderne slavernij, en met dat doel voor ogen zal Canon het recht hebben op toegang tot de bedrijfsterrinen van Leverancier waar de Diensten worden uitgevoerd of de Producten worden geproduceerd. Dergelijke audits zullen plaatsvinden tijdens de normale werkuren zonder of met slechts een minimale verstoring van de lopende activiteiten, en mits een redelijke kennisgeving aan Leverancier. Leverancier erkent en gaat ermee akkoord dat een integraal deel van een audit vertrouwelijke gesprekken met werknemers zal omvatten (op een manier die de veiligheid van de werknemer beschermt), wat helpt om potentiële risico's op dwangarbeid of slavernij vast te stellen.

- 18.2 Leverancier garandeert dat hij de gedragscode voor leveranciers van Canon, die als Annex 1 ("**Supplier Code of Conduct**") aan dit document is gehecht, zal naleven.
- 18.3 Leverancier garandeert dat alle Producten zullen voldoen aan de vereisten hiervoor uiteengezet in artikel 18.1 alsmede aan redelijke marktverwachtingen inzake zijn prestaties op het gebied van duurzaamheid. Leverancier zal Canon vrijwaren tegen alle verliezen, schade, aansprakelijkheid of (on)kosten (met inbegrip van kosten van rechtsbijstand op basis van volledige vrijwaring) en alle vorderingen van derden naar aanleiding van inbreuk op de RoHS Richtlijn, de Verpakkingsrichtlijn, de REACH-verordening of andere relevante milieu-, sociale en governance vereisten.
- 18.4 Indien Leverancier of diens Producten die aan Canon zijn verstrekt in strijd zijn met enige wet- of regelgeving of met standaarden van Canon of de Supplier Code of Conduct, of in het geval van grote sociale of milieu-incidenten die zijn veroorzaakt door Leverancier en leiden tot een onderzoek door Canon of derden, zal Leverancier Canon daarvan onmiddellijk in kennis stellen en passende maatregelen nemen om die niet-conformiteit of dat incident te herstellen en zal Leverancier zich maximaal inspannen om herhaling van soortgelijke niet-conformiteit of incidenten te voorkomen en om onderzoeken of tests die door Canon of de bevoegde autoriteiten worden verlangd na te leven.
- 18.5 Leverancier zal aan zijn verplichtingen voldoen in overeenstemming met de Supplier Code of Conduct van Canon en het is Leverancier niet toegestaan zakelijke relaties aan te gaan die de goede naam van Canon en aan haar gelieerde Canon entiteiten schade kunnen toebrengen, bijvoorbeeld door activiteiten te ondernemen die in strijd zijn met geaccepteerde internationale standaarden inzake mensenrechten, arbeidsstandaarden, milieubescherming, corruptie, of die geassocieerd zijn met entiteiten en/of personen die door de EU of andere autoriteiten een financiële sanctie opgelegd zullen krijgen. Leverancier zegt toe de beginselen

- van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en het ILO-verdrag na te zullen leven.
- 18.6 Indien van toepassing volgens de lokale wetgeving en regels zal Leverancier verzekeren dat er geschikte risico-evaluaties worden uitgevoerd, dat alle noodzakelijke vergunningen, licenties, vrijstellingen en certificaten worden verkregen en up-to-date zijn, dat er wordt voorzien in de nodige opleiding, bewustmaking en toezicht, en dat er dossiers worden bijgehouden en op verzoek aan Canon worden voorgelegd. Dit zal de voorziening van werkuitrusting en diensten omvatten.
- 18.7 Leverancier zal geschikte processen, maatregelen, procedures en opleidingen invoeren om te garanderen dat de gebruikte uitrustingen en de verleende diensten de veiligheidsvoorschriften van de technici van Canon volgen en/of beschikken over de vereiste veiligheidslicenties, inspectie-, trainings- en onderhoudslicenties, en inspectie-, trainings- en onderhoudsdossiers in samenhang met toepasselijke uitrustingen of diensten.
- 18.8 Wanneer Leverancier diensten zal verlenen die het beheer, de makelaardij, de opslag, het transport of de verwijdering van afval in elke vorm omvatten of kunnen resulteren in het ontstaan daarvan, zal Leverancier verzekeren dat hij en zijn eventuele onderaannemers of agenten geschikte licenties, vergunningen en vrijstellingen up-to-date houden volgens de lokale wetgeving en regels. Leverancier zal de afvalhiërarchie volgen en verzekeren dat alle afval wordt verwijderd in overeenstemming met ecologisch verantwoorde praktijken en processen. In het bijzonder zal Leverancier garanderen dat AEEA Richtlijn 2013 en lokale AEEA Verordeningen integraal worden nageleefd. Wanneer Leverancier een event of beurs organiseert, zal Leverancier een Plan voor Afvalbeheer voorleggen, alsook in voorkomend geval een Milieueffectenrapport, waarvan een kopie zal worden bezorgd aan Canon.
- 18.9 Leverancier verklaart en garandeert dat hij:
- (a) geen enkele vorm van corruptie of omkoping zal tolereren en zich daarmee niet zal bezighouden. Noch Leverancier noch diens werknemers, onderaannemers, agenten, functionarissen of derden namens hen, hebben enig onverschuldigd geldelijk of ander voordeel van welke aard dan ook aangeboden, verstrekt, geëist, verzocht, geaccepteerd of overeengekomen (of geïmpliceerd dat zij iets dergelijks op enig moment in de toekomst (mogelijk) zullen doen) dat op enigerlei wijze verband houdt met de Overeenkomst of een andere overeenkomst tussen partijen (of gerelateerde partijen);
 - (b) te allen tijde in de loop van de Overeenkomst de meest recente versie van Deel II van de "International Chamber of Commerce Rules on Combating Corruption" samen met de "Bribery Act 2020" (wet op omkoping) zal naleven en ervoor zal zorgen dat zijn onderaannemers, agenten, bedienden, werknemers en functionarissen deze gedragscodes zullen naleven. Beide gedragscodes zijn (voor zover van toepassing) door middel van verwijzing in deze

Inkoopvoorwaarden opgenomen als waren ze hier volledig uitgeschreven. Leverancier zal nu of in de toekomst over een programma beschikken waarmee omkoping in zijn organisatie zal worden voorkomen; en

- (c) Canon en de bevoegde autoriteit onmiddellijk in kennis zal stellen als hij een vermoeden heeft of zich bewust wordt van enige schending van dit artikel 18.9. Leverancier zal vragen van Canon inzake (potentiële of vermoede) schending van dit artikel 18.9 onmiddellijk beantwoorden en zijn medewerking verlenen aan onderzoeken. Ook zal Leverancier Canon toestemming verlenen om de boeken, bescheiden en eventuele andere van belang zijnde documentatie van Leverancier te controleren in verband met die schending.

Artikel 19. Gegevensbescherming

19.1 Leverancier zal:

- (a) alle Gegevensbeschermings-wetten naleven, wat zal inhouden: alle toepasselijke wetten met betrekking tot gegevensbescherming en privacy, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (2016/679) ("GDPR") en alle andere toepasselijke internationale, regionale, federale of nationale wetten op gegevensbescherming, regels en regulatieve voorschriften, die op enig moment van kracht en van toepassing is op Canon, Leverancier, de levering van de Producten en/of Diensten en het gebruik daarvan door Canon;
- (b) niets (laten) doen dat op enigerlei wijze kan leiden tot een schending door Canon van die wet- en regelgeving;
- (c) afdoende organisatorische en technische maatregelen treffen ter bescherming van alle persoonsgegevens tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies of schade. Canon heeft te allen tijde het recht om binnen de organisatie van Leverancier een onderzoek in te stellen naar deze organisatorische en technische maatregelen;
- (d) persoonsgegevens uitsluitend verwerken in het kader van de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of waartoe Canon schriftelijk opdracht heeft gegeven;
- (e) geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon en met inachtneming van aanvullende beperkingen die Canon redelijkerwijs heeft gesteld.

19.1 Indien persoonsgegevens in de zin van de Gegevensbeschermings-wetgeving worden verwerkt of doorgestuurd, zal dit altijd worden geregeld door de Gegevensbeschermings-wetgeving en in dat geval zullen de partijen afspreken om een aparte overeenkomst over gegevensverwerking af te sluiten en afhankelijk van de situatie een overdrachtsovereenkomst op basis van de EU-modelclausules, die zullen worden geacht deel uit te maken van deze Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst.

Artikel 20. Deelbaarheid

Indien enig artikel ongeldig, krachteloos of onafdwingbaar wordt bevonden, heeft de ongeldigheid, krachteloosheid of onafdwingbaarheid van dat artikel (of een deel daarvan) geen invloed op de overige artikelen (of op de overige bepalingen van het artikel waarvan het ongeldige, krachteloze of onafdwingbare gedeelte deel uitmaakt), waarbij geldt dat alle artikelen (of gedeelten daarvan) die geen nadeel ondervinden van die ongeldigheid, krachteloosheid of onafdwingbaarheid volledig van kracht zullen blijven.

Artikel 21. Regelgeving inzake exportbeperking

Leverancier garandeert dat de Diensten en/of Producten en de verstrekking daarvan niet in strijd zullen zijn met alle relevante wet- en regelgeving en verordeningen inzake exportbeperking van de Verenigde Staten van Amerika, de Verenigde Naties of de Europese Unie.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

- 22.1 Deze Inkoopvoorwaarden, alle Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, en alle geschillen of vorderingen die eruit voortvloeien of ermee samenhangen of die voortvloeien uit of samenhangen met hun thematiek of hun totstandkoming (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen), worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht.
- 22.2 Elke partij gaat er onherroepelijk mee akkoord dat de rechtbanken van Nederland, Amsterdam de exclusieve rechtsbevoegdheid hebben om geschillen of vorderingen te regelen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Inkoopvoorwaarden, alle Overeenkomsten waarop ze van toepassing zijn, en alle geschillen of vorderingen die eruit voortvloeien of ermee samenhangen of die voortvloeien uit of samenhangen met hun thematiek of hun totstandkoming (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen).

Artikel 23. Vertaling

- 23.1 Deze Inkoopvoorwaarden zijn zowel in het Engels als in het Nederlands beschikbaar. Indien er verschillen zijn in de interpretatie of uitleg prevaleert de Engelse tekst.

April 2021

Annex 1 Canon Supplier Code of Conduct

De Canon Supplier Code of Conduct ("Code") is opgesteld door Canon EMEA om het bedrijf van Canon met alle leveranciers op te bouwen op basis van vertrouwen, teamwork, eerlijkheid en wederzijds respect. Canon verwacht dat al onze leveranciers werken volgens dezelfde principes.

Canon gelooft in en ondersteunt de grondbeginselen zoals neergelegd in de International Bill of Human Rights¹, de Conventies van de International Labour Organization ("ILO") en andere relevante internationale verdragen en conventies. Canon vraagt commitment van u ("de Leverancier") als partner, om minimaal de specifieke gedragsnormen na te leven zoals hieronder aangegeven.

De Leverancier erkent en komt overeen dat hij zich zal houden aan deze Code en dat elke niet-naleving van de Code (ook) een aanzienlijke inbreuk inhoudt op de dan geldige Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden die van toepassing zijn tussen Canon en de Leverancier. In een dergelijk geval van niet-naleving heeft Canon, onder voorbehoud van andere rechten en rechtsmiddelen van Canon, het recht het samenwerkingsverband onmiddellijk te beëindigen.

1. Afschaffing van dwangarbeid

De Leverancier verzekert dat hij niet zal overgaan tot het gebruikmaken of faciliteren van dwangarbeid of verplichte arbeid. Dwangarbeid kan verschillende vormen aannemen, waaronder schuldarbeid, kinderhandel en andere vormen van moderne slavernij. Minimaal zijn de volgende conventies van toepassing:

- ILO C29 Forced labour;
- ILO C105 Abolition of forced labour.

2. Kinderarbeid

Kinderarbeid, zoals gedefinieerd door de ILO en de Conventies van de VN, is niet toegestaan. Minimaal zijn de volgende conventies van toepassing:

- ILO C138 Minimum age;
- ILO C182 Worst forms of child labour.

3. Afschaffing van discriminatie

Canon houdt zich aan de grondbeginselen geen discriminatie op basis van etniciteit, geslacht, godsdienst, sociale achtergrond, handicap, politieke mening en seksuele geaardheid en moedigt de Leverancier aan om dezelfde grondbeginselen na te leven. Minimaal zijn de volgende conventies van toepassing:

- ILO C111 Discrimination;
- ILO C159 Vocational rehabilitation and employment (disabled persons);
- ILO C169 Indigenous and tribal peoples.

4. Eerlijke betaling

De Leverancier betaalt elke werknemer² minimaal het minimumloon of het in de branche geldende loon in het land waarin met daadwerkelijk werkzaam is, welk bedrag daarvan het hoogst is, voorziet elke werknemer van een duidelijke schriftelijke loonstrook voor elke betalingsperiode en trekt betaling voor disciplinaire sancties niet van het loon af. De wettelijke werkuren mogen niet hoger zijn dan de wettelijke grenzen. Het loon zal tijdelijk, volledig en rechtstreeks aan de werknemer worden betaald. Het laagste aanvaardbare salarisniveau is het minimumloon volgens nationale wetgeving. Minimaal zijn de volgende conventies van toepassing:

- ILO C100 Equal remuneration between men and women;
- ILO C106 Weekly rest;
- ILO C131 Minimum wage fixing.

5. Werkuren/overwerk.

De Leverancier zal zich houden aan de wettelijk voorgeschreven werkuren en zal uitsluitend gebruikmaken van overwerk indien wettelijk toegelaten en indien elke werknemer volledige vergoeding ontvangt volgens de lokale wetgeving en mits hij elke werknemer op het moment waarop hij deze in dienst neemt ervan op de hoogte stelt of verplicht overwerk een arbeidsvoorwaarde is. Minimaal geldt de volgende aanbeveling:

- ILO R116: Hours of work.

6. Voordelen

De Leverancier verstrekt alle wettelijk verplichte voordelen. De voordelen verschillen per land maar kunnen zijn maaltijden of maaltijdvergoedingen; vervoer of reiskostenvergoeding; andere vergoedingen in contanten, gezondheidszorg; kinderverzorging; verlof in noodgevallen, zwangerschapsverlof en ziekteverlof; vakantie, verlof voor religieuze feestdagen, verlof bij overlijden, vakantieverlof; en bijdragen voor sociale zekerheid en andere verzekeringen, waaronder levensverzekering, ziektekostenverzekering en beroepsgebonden arbeidsongeschiktheidsverzekering. Minimaal zijn de volgende conventies van toepassing:

- ILO C102 Social security (minimum standards);
- ILO C118 Equality of social security benefits;
- ILO C121 Employment benefits – injury;
- ILO C183 Maternity protection.

7. Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandeling

In landen waar de vrijheid van vereniging is beperkt of in ontwikkeling, zorgt de Leverancier dat de werknemers kunnen vergaderen met het management van het bedrijf om salarissen en arbeidsvoorwaarden te bespreken zonder dat dit negatieve gevolgen heeft. Minimaal zijn de volgende conventies van toepassing:

- ILO C87 Freedom of association;
- ILO C98 Right to organise and collective bargaining.

8. Veiligheid en gezondheid op het werk

De Leverancier zorgt voor een veilige werkomgeving voor al zijn werknemers die in overeenstemming is met de internationale normen en alle van toepassing zijnde lokale regelgeving op het gebied van milieu, veiligheid en gezondheid. De Leverancier verschaft kosteloos de juiste controles, veilige werkprocedures, training en noodzakelijke technische beschermende maatregelen en apparatuur voor het verminderen van gezondheids- en veiligheidsrisico's op de werkplek. Alle werknemers hebben toegang tot en maken gebruik van de juiste veiligheidsapparatuur. Alle activiteiten van de Leverancier die een negatieve invloed zouden kunnen hebben op de gezondheid van mens en milieu worden op de juiste wijze gemanaged, gemeten, gecontroleerd en behandeld voorafgaand aan de vrijgave van stoffen in het milieu. De Leverancier verzekert dat hij systemen heeft geïmplementeerd ter voorkoming of vermindering van onopzettelijk geknoeid stoffen en afgifte van stoffen. Minimaal zijn de volgende conventie en aanbeveling van toepassing:

- ILO C155 Occupational health and safety
- ILO R164 Occupational health and safety

9. Milieu

De Leverancier zal ernaar streven het verbruik van energie en bronnen alsmede emissie in atmosfeer, bodem en water zoveel mogelijk te beperken. Chemische stoffen zullen worden gehanteerd op een manier die veilig is voor mens en milieu.

De Leverancier zal systemen hebben geïmplementeerd om de veilige hantering, verplaatsing, opslag, recycling, hergebruik van materialen of management van afval, emissies in de lucht en afvalwaterlozingen te verzekeren.

Van de Leverancier wordt verwacht dat hij op economische wijze gebruik maakt van natuurlijke bronnen (bijv. water, energiebronnen, grondstoffen). Negatieve invloeden op het milieu en het klimaat zullen zoveel mogelijk worden beperkt of voorkomen, zoveel mogelijk bij hun bron of door het dienovereenkomstig wijzigen van praktijken. Hieronder kunnen vallen het veranderen van gebruikte materialen, behoud van middelen, recyclen en hergebruiken.

Waar relevant, zal de Leverancier zich houden aan de Canon's Green-Procurement-benadering en bijbehorende vragenlijsten en audits en deze benadering implementeren in zijn eigen bevoorradingsketen. Zie voor meer informatie over deze benadering <http://www.canon.com/procurement/green.html>

10. Goed bestuur

Canon hanteert een zero-tolerance-beleid als het gaat om omkoping en corruptie en verwacht hetzelfde van zijn Leveranciers. Dit is van toepassing op alle zakelijke relaties en transacties in alle landen waar de Leverancier of zijn dochterbedrijven en zakelijke partners actief zijn.

¹ Bestaande uit de [Universal Declaration of Human Rights](#) (aangenomen in 1948), de [International Covenant on Civil and Political Rights](#) (1966) met de twee bijbehorende Optionele Protocolen en de [International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights](#) (1966).

² Onder een werknemer wordt verstaan elk soort loonverdiener, waaronder een werknemer, een tijdelijke werknemer, een contractant of een freelancer.

Canon verwacht dat de Leverancier zich houdt aan de Consolidated Code of Advertising, Communications and Marketing Practices (International Chamber of Commerce) en uitsluitend eerlijke, ethische en verantwoorde reclame gebruikt.

De Leverancier moet eerlijk, oprecht en transparent zakendoen en goede praktijken implementeren zoals klokkenluidersbeleid en eigen bedrijfsbeleid over bestuur.

11. Managementsystemen en documentatie.

De Leverancier zorgt dat hij managementsystemen heeft geïmplementeerd om de naleving te vergemakkelijken van alle van toepassing zijnde wetten en voortdurende verbetering te bevorderen in zijn activiteiten, waaronder de in deze Code genoemde zaken. Hiertoe behoren de communicatie aan hun bevoorradingsketen, implementeren van mechanismen voor het identificeren, bepalen en managen van risico's op alle gebieden waarop deze Code betrekking heeft en wettelijke eisen.

De Leverancier houdt documentatie bij die nodig is om aan te tonen dat hij de grondbeginselen en waarden in deze Code deelt en om naleving aan te tonen. De Leverancier stemt er bovendien mee in om deze documenten beschikbaar te maken voor Canon of een door Canon aangewezen auditor om op verzoek te inspecteren en stemt ermee in om alle vereiste onderzoeken, audits en inspecties door Canon of de bevoegde instanties in te dienen.

12. Training en bevoegdheid

De Leverancier zorgt dat de juiste training beschikbaar of vastgesteld is om managers en werknemers in staat te stellen het juiste niveau van kennis en inzicht te verkrijgen met betrekking tot de Code.

April 2021

De *Canon Supplier Code of Conduct* is beschikbaar op: http://www.canon-europe.com/about_us/coc/cenv/en.